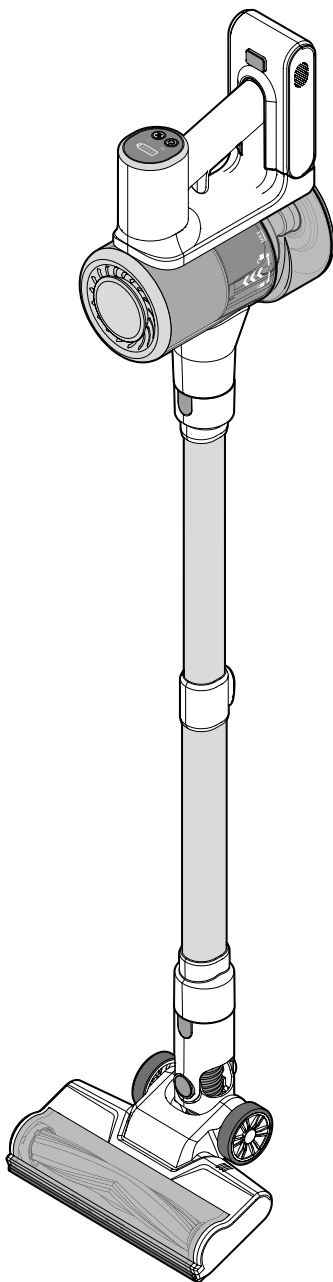




Odkurzacz akumulatorowy



pl Instrukcja obsługi i gwarancja

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 142513HB1XXV · 2024-07

Droży Klienci!

Państwa nowy odkurzacz akumulatorowy wyposażono w wydajny silnik. Urządzenie znakomicie nadaje się do szybkiego odkurzania w razie potrzeby. Moc ssania można regulować w trzech stopniach. Ssawka szczotkowa/szczelinowa doskonale nadaje się do trudno dostępnych miejsc, takich jak np. zagłębienia w tapicerce. Sama szczotka chroni przy tym wrażliwe powierzchnie.

Życzymy Państwu wiele radości i satysfakcji z użytkowania tego produktu.

Zespół Tchibo



www.tchibo.pl/instrukcje

Spis treści

2	Na temat tej instrukcji	9	Włączanie i wyłączanie odkurzacza
3	Wskazówki bezpieczeństwa	9	Regulacja mocy ssania
5	Widok całego zestawu (zakres dostawy)	10	Czyszczenie urządzenia
6	Przed użyciem	10	Opróżnianie pojemnika zbiorczego
6	Usuwanie folii ochronnych i materiałów opakowaniowych	10	Czyszczenie wałka szczotkowego ssawki podłogowej
6	Ładowanie akumulatora	10	Czyszczenie filtrów
7	Montaż odkurzacza	12	Czyszczenie obudowy korpusu odkurzacza, rury ssącej i ssawek
7	Podłączanie bezpośrednio do korpusu odkurzacza	12	Usuwanie odpadów
8	Podłączanie do korpusu odkurzacza z użyciem rury ssącej jako przedłużki	13	Dane techniczne
8	Wysuwanie rury teleskopowej	14	Problemy i sposoby ich rozwiązywania
9	Montaż uchwyty ściennego	15	Gwarancja
9	Obsługa	15	Linia Obsługi Klienta
		15	Serwis i naprawy

Na temat tej instrukcji

Produkt jest wyposażony w elementy zabezpieczające. Mimo to należy dokładnie przeczytać wskazówki bezpieczeństwa i użytkować produkt wyłącznie w sposób opisany w tej instrukcji, aby uniknąć niezamierzonych obrażeń ciała lub uszkodzeń sprzętu.

Zachować instrukcję do późniejszego wykorzystania. W razie zmiany właściciela produktu należy przekazać również tę instrukcję.



W ten sposób oznaczono informacje uzupełniające.

Wskazówki bezpieczeństwa



Przeznaczenie

Produkt jest przeznaczony do odsysania kurzu, brudu, okruszków itp. w suchych pomieszczeniach. Nie nadaje się do oczyszczania dużych powierzchni ani do pracy w trybie ciągłym. Produkt zaprojektowano do użytku prywatnego i nie nadaje się do zastosowań komercyjnych. Produktu należy używać tylko w umiarkowanych warunkach klimatycznych.

Niebezpieczeństwo dla dzieci i osób z ograniczoną zdolnością obsługi urządzeń

- Urządzenie może być użytkowane przez dzieci od lat 8, a także przez osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych oraz nieposiadające doświadczenia lub odpowiedniej wiedzy, o ile osoby te znajdują się pod nadzorem lub zostały poinstruowane w zakresie bezpiecznego użytkowania urządzenia i zrozumiały ewentualne zagrożenia wynikające z niewłaściwego użytkowania. Dzieci nie mogą prowadzić bez nadzoru prac związanych z czyszczeniem i konserwacją urządzenia. Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem.
- Dzieci nie mogą mieć dostępu do materiałów opakowaniowych. Istnieje m.in. niebezpieczeństwo uduszenia!

Niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym

- Nie wolno zanurzać urządzenia ani zasilacza sieciowego w wodzie lub innych płynach, ponieważ istnieje wówczas ryzyko porażenia prądem elektrycznym. Nie wolno dotykać zasilacza sieciowego mokrymi rękami.
- Należy stosować tylko zasilacz sieciowy dołączony do zestawu. W przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia odkurzacza.
- Urządzenie należy podłączać tylko do prawidłowo zainstalowanego gniazdka elektrycznego, którego napięcie jest zgodne z danymi technicznymi zasilacza sieciowego.

- Używane gniazdko musi być łatwo dostępne, aby w razie potrzeby można było szybko wyciągnąć zasilacz sieciowy. Kabel podłączeniowy należy ułożyć w taki sposób, aby nikt nie mógł się o niego potknąć.
- Jeżeli odkurzacz nie będzie przez dłuższy czas używany (np. w czasie urlopu), należy wyciągnąć zasilacz sieciowy z gniazdka elektrycznego.
- Nie wolno używać urządzenia w przypadku, gdy urządzenie, zasilacz sieciowy lub kabel podłączeniowy wykazują widoczne uszkodzenia lub gdy urządzenie upadło na ziemię.
- Nie rozbierać urządzenia na części mniejsze niż to opisano w tej instrukcji obsługi. Nie wprowadzać żadnych zmian w produkcie. Wszelkie naprawy urządzenia, zasilacza sieciowego lub kabla podłączeniowego należy zlecać zakładom specjalistycznym lub naszemu Centrum Serwisu.
- Do zestawu dołączyliśmy materiały do montażu uchwyty ścienne (wkręty oraz kołki rozporowe). Wkręty przeznaczone są do zwykłych, stabilnych ścian. Przed montażem na ścianie należy zasięgnąć informacji, jakie materiały są odpowiednie dla danej ściany. Upewnić się, że w miejscu wiercenia nie przebiegają żadne rury ani przewody elektryczne.

Podczas ładowania akumulatora należy przestrzegać następujących zasad:

- W bezpośrednim sąsiedztwie akumulatora/korpusu odkurzacza nie wolno ustawiać żadnych naczyń wypełnionych cieczą, np. wazonów. Naczynie może się przewrócić, a zawarta w nim ciecz może negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo elektryczne urządzenia. Istnieje niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.

Ostrzeżenie przed użyciem niezgodnym z przeznaczeniem

- W żadnym razie nie wolno usuwać odkurzaczem następujących rzeczy:

- rozżarzonego popiołu, niedopałków papierosów, zapalek itp.; niebezpieczeństwo pożaru!
- tonera do drukarek; istnieje niebezpieczeństwo pożaru lub wybuchu!
- substancji żrących lub trujących (np. kwasów, azbestu lub pyłu azbestowego itp.); zagrożenie dla zdrowia!
- płynów (szczególnie środków do czyszczenia dywanów w płynie); niebezpieczeństwo zwarcia!
- ostrych, twardych lub szpiczastych przedmiotów (kawałków rozbitego szkła, gwoździ itp.); mogą one zniszczyć filtr odkurzacza.
- gipsu, cementu, osiadłego pyłu po wierceniu, gruzu budowlanego, szminki itp.; może dojść do zatkania filtrów i w konsekwencji do uszkodzenia urządzenia.
- kabli, przewodów itp.; może dojść do uszkodzenia izolacji lub nawinięcia na szczotkę i w konsekwencji do uszkodzenia urządzenia.
- Nie używać urządzenia do zbierania drobnych części.

Ostrzeżenie przed niebezpieczeństwem odniesienia obrażeń ciała

- Nie wolno odkurzać ludzi ani zwierząt. Włosy, części ciała oraz elementy odzieży, takie jak np. sznurówki czy szalik, należy trzymać z dala od otworu ssącego odkurzacza. Nigdy nie próbować usuwać zatkania podczas pracy urządzenia.
- Przed podłączeniem lub odłączeniem rury ssącej bądź którejś ze ssawek należy zawsze wyłączyć urządzenie.
- W czasie użycia i czyszczenia, a także podczas wyjmowania pojemnika zbiorczego urządzenie nie może być podłączone do sieci elektrycznej za pomocą zasilacza sieciowego.
- Podczas użycia metalowe części urządzenia nagrzewają się do bardzo wysokich temperatur. Nie należy ich dotykać.
- Należy zachować szczególną ostrożność podczas stosowania urządzenia na schodach.
- Po użyciu urządzenie należy schować, tak aby nikt nie mógł się o nie potknąć.
- Nie próbować otwierać obudowy akumulatora. Jeśli akumulator jest niesprawny, należy przekazać całą obudowę akumulatora do fachowej utylizacji.
- Odkurzacz akumulatorowy może być używany tylko w stanie całkowicie zmontowanym.

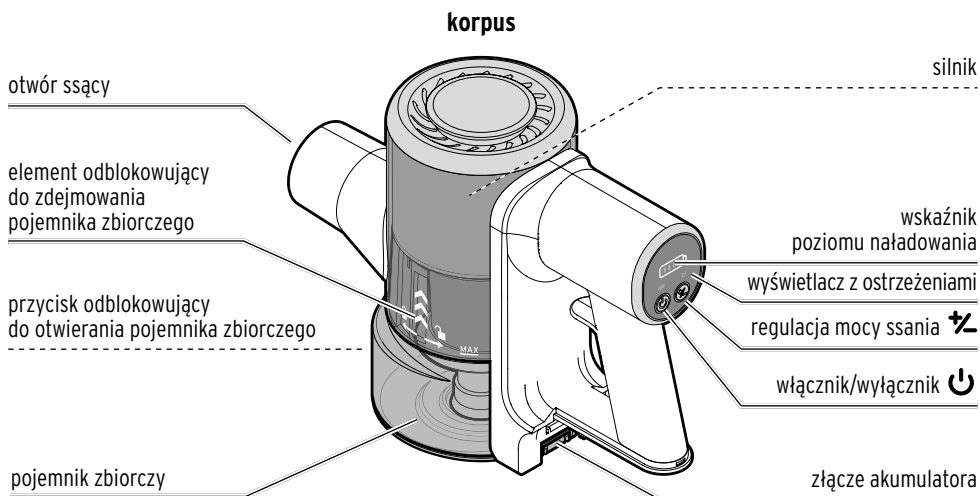
Niebezpieczeństwo pożaru

- Nie wolno używać urządzenia w pobliżu materiałów łatwopalnych. Nie odkurzać łatwopalnych materiałów, takich jak np. zapalki czy popiół.

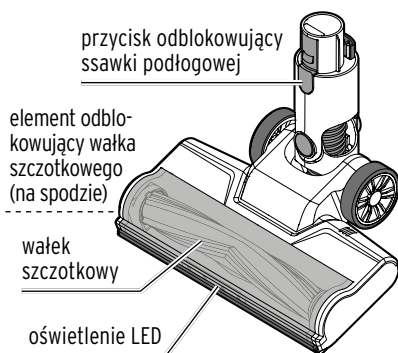
Szkody materialne

- Nie wolno dopuścić do przegrzania odkurzacza. Wyłączyć go po maks. 40 minutach i odczekać, aż ostygnie do temperatury pokojowej. Zwracać uwagę na to, aby szczeliny wentylacyjne urządzenia nie były zatkane kurzem itp.
- Jeśli jakiś przedmiot, np. frędzel dywanowy albo kawałek materiału, zablokuje obracającą się szczotkę w ssawce podłogowej, należy natychmiast wyłączyć urządzenie i usunąć blokujący przedmiot.
- Nie wolno używać urządzenia na wolnym powietrzu ani w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza. Nie przechowywać urządzenia w wilgotnych pomieszczeniach, takich jak piwnice czy garaże.
- Nie wolno wkładać żadnych przedmiotów w otwory w urządzeniu.
- Odkurzacza akumulatorowego należy używać zawsze z założonymi filtrami.
- Należy używać wyłącznie oryginalnych akcesoriów.
- Do czyszczenia nie należy używać szorujących lub żrących środków czyszczących, względnie twardych szczotek itp.
- Urządzenie należy chronić przed wstrząsami, upadkiem, kurzem/pyłem, wilgocią, bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz skrajnymi temperaturami. Zwłaszcza akumulator należy chronić przed nadmiernym działaniem ciepła.

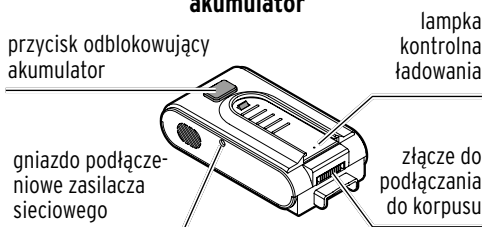
Widok całego zestawu (zakres dostawy)



ssawka podłogowa



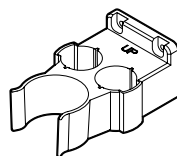
akumulator



ssawka szczotkowa/szczelinowa

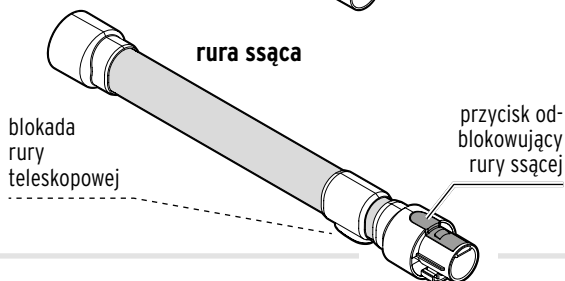


uchwyt ścienny



Inne elementy zestawu (nieuwzględnione na rysunku):

- zasilacz sieciowy z kablem podłączeniowym
- materiały do montażu uchwytu ściennego



Przed użyciem

Usuwanie folii ochronnych i materiałów opakowaniowych

1. Ostrożnie wyjąć wszystkie elementy z opakowania.
2. Zdjąć wszystkie folie ochronne i usunąć wszelkie materiały opakowaniowe.

Ładowanie akumulatora

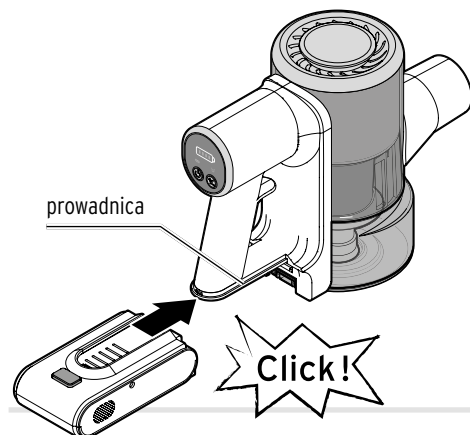
W chwili dostawy akumulator nie jest w pełni naładowany. W celu uzyskania maksymalnej pojemności akumulatora należy go całkowicie naładować przed pierwszym użyciem.

Maksymalny czas ładowania akumulatora wynosi ok. 5 godzin.

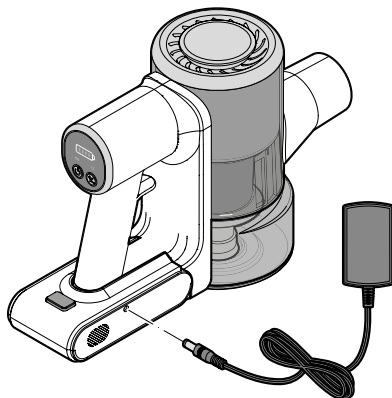
Czas działania odkurzacza akumulatorowego przy całkowicie naładowanym akumulatorze wynosi: ok. 40 minut (przy niskiej mocy ssania), ok. 25 minut (przy normalnej mocy ssania) albo ok. 15 minut (przy maksymalnej mocy ssania).

 Gdy akumulator jest prawie wyczerpany, lampka kontrolna po lewej stronie symbolu baterii miga na czerwono.

 Aby jak najdłużej utrzymać pełną wydajność akumulatora, należy go całkowicie naładować raz na trzy miesiące, nawet jeśli nie jest używany. Czas działania akumulatora jest najdłuższy przy normalnej temperaturze pokojowej. Im niższa temperatura, tym krótszy czas działania akumulatora.



1. Nasunąć akumulator zgodnie z rysunkiem na prowadnicę. Docisnąć go do oporu do złącza w korpusie odkurzacza, tak aby uległ słyszalnemu i wyczuwalnemu zablokowaniu.



2. Podłączyć zasilacz sieciowy do akumulatora.
3. Włożyć zasilacz sieciowy do gniazdka elektrycznego.

 25%

 50%

 75%

 100%

W trakcie procesu ładowania akumulatora lampki kontrolne wskaźnika naładowania wskazują aktualny poziom naładowania odkurzacza.

Lampka kontrolna świeci na niebiesko

- osiągnięto dany poziom naładowania

Lampka kontrolna miga na niebiesko

- ładowanie trwa

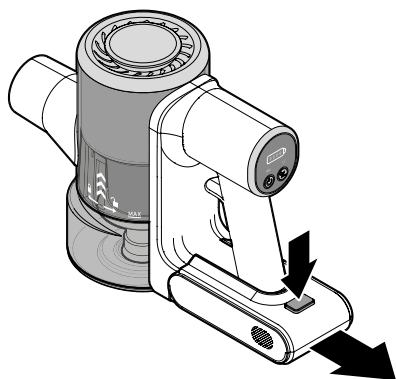
Gdy wszystkie cztery lampki kontrolne świecą w sposób ciągły na niebiesko, oznacza to, że akumulator odkurzacza jest w pełni naładowany.

4. Całkowicie naładować akumulator odkurzacza.
5. Następnie wyciągnąć zasilacz sieciowy z gniazdka elektrycznego.

Montaż odkurzacza

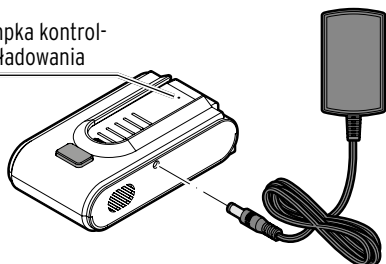
Oddzielne ładowanie akumulatora

Akumulator można również odłączyć od odkurzacza w celu naładowania:



1. Wcisnąć przycisk odblokowujący na akumulatorze i zdjąć akumulator z korpusu odkurzacza.

lampka kontrolna ładowania



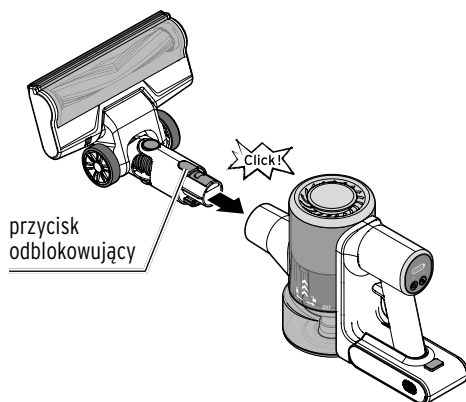
2. Podłączyć zasilacz sieciowy do akumulatora.
3. Włożyć zasilacz sieciowy do gniazdka elektrycznego.

W trakcie procesu ładowania lampka kontrolna ładowania miga na czerwono. Gdy tylko lampka kontrolna ładowania zacznie świecić w sposób ciągły, na zielono oznacza to, że akumulator jest w pełni naładowany.

4. Należy wówczas całkowicie naładować akumulator.
5. Następnie wyciągnąć zasilacz sieciowy z gniazdka.

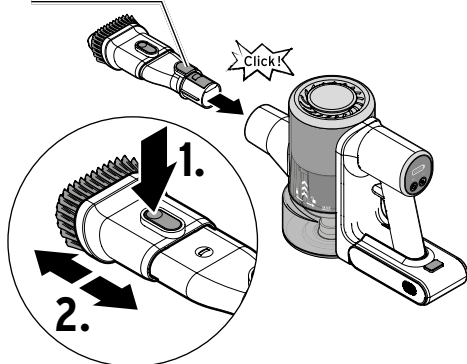
Podłączanie bezpośrednio do korpusu odkurzacza

Ssawka podłogowa



Ssawka szczotkowa/szczelinowa

przycisk odblokowujący

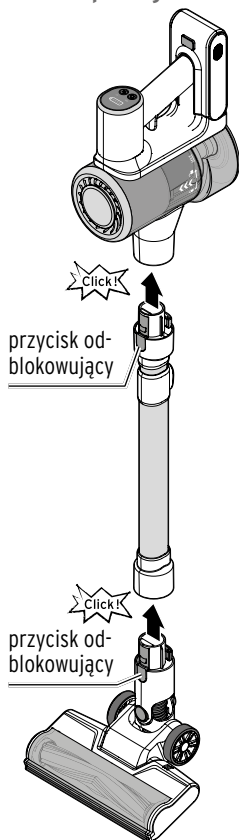


Szczotka regulowanej ssawki szczelinowej może być wysuwana lub chowana w zależności od potrzeb.

- ▷ W celu demontażu należy wcisnąć odpowiedni przycisk odblokowujący i zdjąć ssawkę.

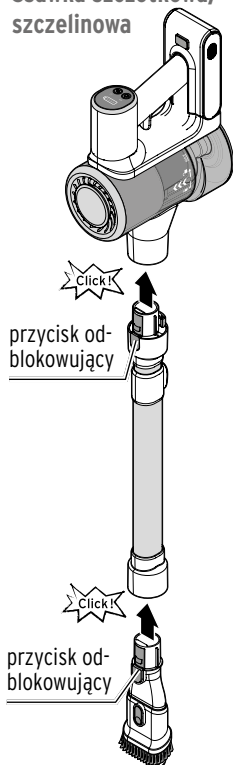
Podłączanie do korpusu odkurzacza z użyciem rury ssącej jako przedłużki

Ssawka podłogowa



Ssawka podłogowa z oświetleniem LED delikatnie odkurza twarde podłogi oraz dywany. Oświetlenie LED pozwala jeszcze lepiej lokalizować zabrudzone miejsca.

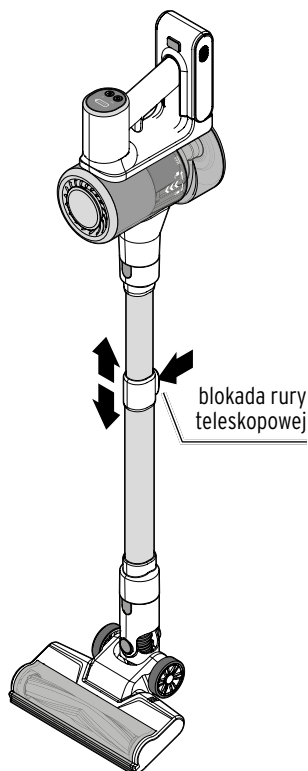
Ssawka szczotkowa/ szczelinowa



Regulowana ssawka szczelinowa jest przewidziana do odkurzania trudno dostępnych, wąskich miejsc, takich jak np. zagłębienia w tapicerce itp.

Szczotka jest przewidziana do odkurzania mebli tapicerowanych, delikatnych powierzchni itp.

Wysuwanie rury teleskopowej



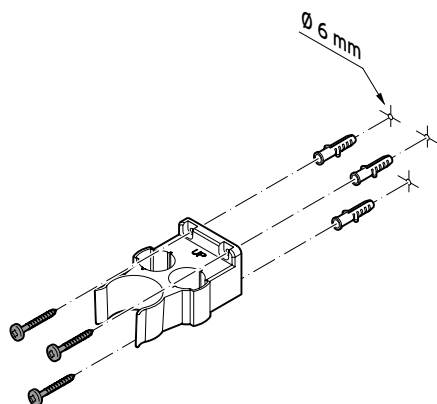
Wcisnąć blokadę na rurze teleskopowej i wysunąć rurę teleskopową na żądaną długość.

W trakcie wysuwania puścić blokadę. Rura teleskopowa ulegnie słyszanemu zablokowaniu.

▷ W celu demontażu należy wcisnąć odpowiedni przycisk odblokowujący i zdjąć ssawkę albo rurę teleskopową.

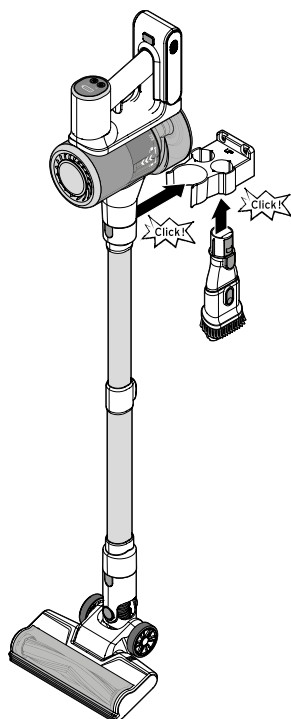
Montaż uchwyty ściennego

Obsługa



1. Postępując zgodnie z powyższym rysunkiem, zamocować uchwyt ścienny na ścianie za pomocą dołączonych w komplecie wkrętów i kołków rozporowych.

i Uchwytu ściennego należy użyć jako szablonu do zaznaczenia miejsc na otwory montażowe.



2. Umieścić odkurzacz akumulatorowy oraz ssawkę szczotkową/szczelinową w uchwycie ściennym - patrz rysunek obok.

i Jeśli odkurzacz akumulatorowy nie będzie przez dłuższy czas używany, należy go przechowywać w suchym i chłodnym miejscu.

Włączanie i wyłączanie odkurzacza

- ▷ Nacisnąć włącznik/wyłącznik , aby włączyć lub wyłączyć odkurzacz akumulatorowy.

Regulacja mocy ssania

- ▷ Naciskać przycisk  do momentu, aż ustawiona zostanie żądana moc ssania.

Użytkownik ma wybór między małą, średnią i dużą mocą ssania.

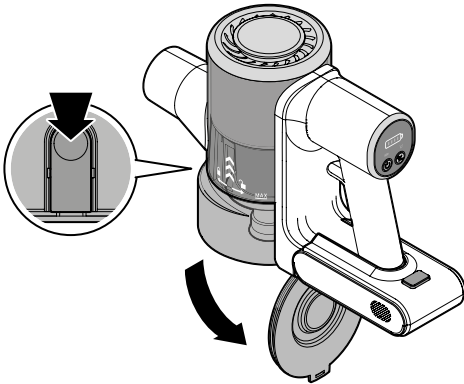
Wskaźnik naładowania pokazuje aktualny poziom naładowania akumulatora odkurzacza.

Czyszczenie urządzenia

Opróżnianie pojemnika zbiorczego

Gdy pojemnik zbiorczy zostanie wypełniony aż do oznaczenia **MAX**, musi zostać opróżniony.

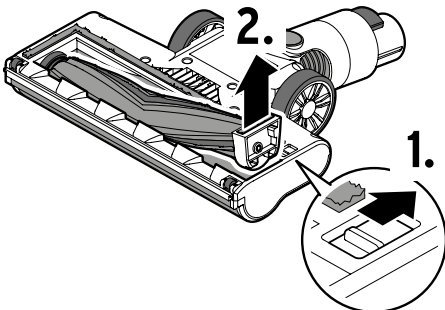
1. W razie potrzeby odłączyć rurę ssącą albo używaną ssawkę od korpusu odkurzacza.



2. Umieścić pojemnik zbiorczy nad koszem na śmieci i nacisnąć przycisk odblokowujący, aby otworzyć pojemnik zbiorczy. Pokrywka otwiera się, a nagromadzony kurz i zanieczyszczenia wypadają do kosza na śmieci.
3. Następnie docisnąć (zamknąć) pokrywkę pojemnika zbiorczego. Musi się ona słyszalnie i wyczuwalnie zatrzasnąć.

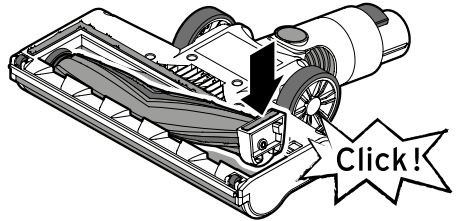
Czyszczenie wałka szczotkowego ssawki podłogowej

- ▷ Zdjąć ssawkę podłogową z odkurzacza.



1. Przesunąć blokadę w bok.

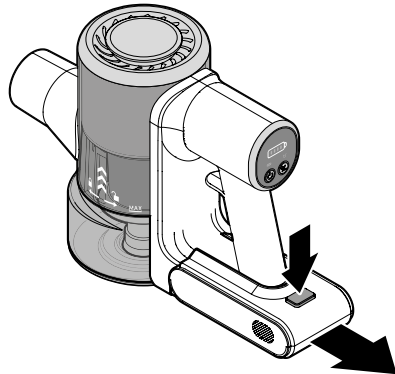
2. Unieść wałek szczotkowy z jednej strony zgodnie z rysunkiem i wysunąć go z mocowania po drugiej stronie.
3. Usunąć ręcznie zanieczyszczenia z wałka szczotkowego.
4. Wytrzeć mocowanie wałka szczotkowego lekko zwilżoną, niestrzępiącą się ściereczką.



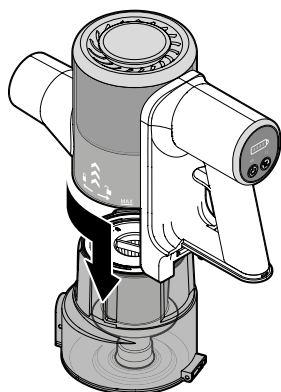
5. Ponownie prawidłowo założyć wałek szczotkowy i docisnąć go całkowicie w dół. Musi się on słyszalnie i wyczuwalnie zatrzasnąć.

Czyszczenie filtrów

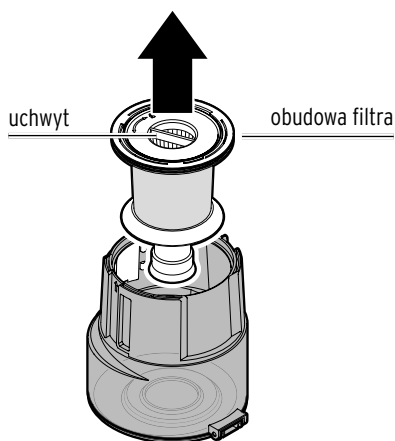
Jeżeli moc ssania odkurzacza słabnie, należy wyczyścić filtry w pojemniku zbiorczym.



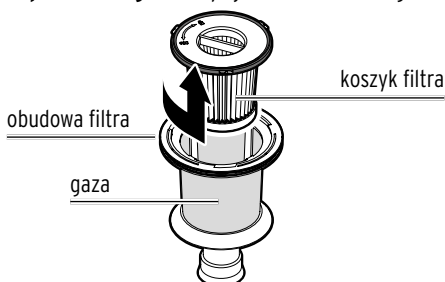
1. Wcisnąć przycisk odblokowujący na akumulatorze i zdjąć akumulator z korpusu odkurzacza.



2. Chwycić pojemnik zbiorczy u dołu i przekręcić go przeciwnie do ruchu wskazówek zegara w kierunku , aby go zdjąć z korpusu odkurzacza.



3. Ciągnąc za uchwyt, wyjąć obudowę filtra **prosto ku górze** z pojemnika zbiorczego.



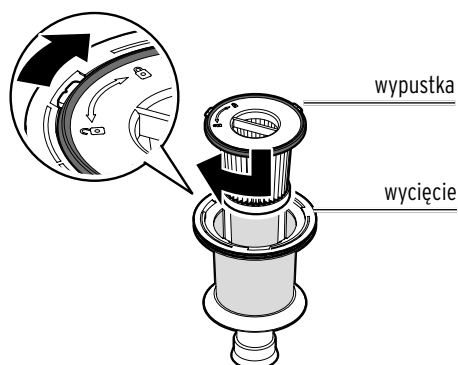
4. Chwycić koszyk filtra za uchwyt i przekręcić go przeciwnie do ruchu wskazówek zegara w kierunku , aby go wyjąć.

5. Wytrzeć koszyk filtra oraz obudowę filtra. Obudowę filtra można również oczyścić za pomocą szczotki lub wytrzeć wilgotną ściereczką. Postępować przy tym ostrożnie, aby nie uszkodzić gazy.

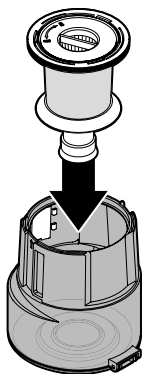
6. Przed ponownym zmontowaniem pozostawić wszystkie elementy do całkowitego wyschnięcia. Nie kłaść suszonych elementów na grzejniku/kaloryferze ani innych urządzeniach grzewczych, a także nie suszyć ich za pomocą suszarki do włosów.

Jeżeli zadowalające umycie (wyczyszczenie) filtra nie będzie już możliwe lub jeśli moc ssania osłabnie z powodu filtra, można zamówić nowy filtr poprzez naszą Linie Obsługi Klienta (patrz rozdział „Linia Obsługi Klienta”).

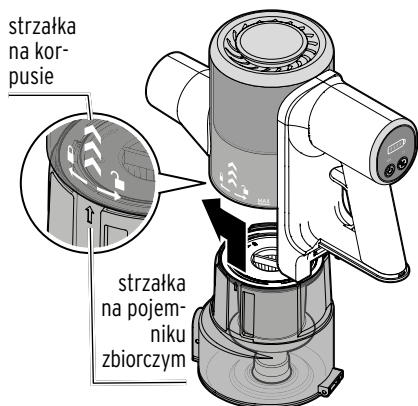
Ze względów higienicznych filtr powinien być regularnie wymieniany.



7. Włożyć koszyk filtra ponownie w obudowę filtra. **Wypustki na krawędzi koszyka filtra muszą przy tym wejść w wycięcia na krawędzi obudowy filtra.** Następnie przykręcić koszyk filtra zgodnie z ruchem wskazówek zegara w kierunku .



8. Ponownie włożyć obudowę filtra do oporu w pojemnik zbiorczy.



9. Wsunąć pojemnik zbiorczy w korpus odkurzacza. Strzałka na pojemniku zbiorczym oraz strzałka na korpusie odkurzacza muszą przy tym wskazywać na siebie. Następnie przekreślić pojemnik zbiorczy zgodnie z ruchem wskazówek zegara w kierunku .

Czyszczenie obudowy korpusu odkurzacza, rury ssącej i ssawek

- ▷ Obudowę korpusu odkurzacza, rurę ssącą, ssawkę podłogową oraz ssawkę szczotkową/szczelinową należy czyścić lekko zwilżoną, niestrzępiącą się ściereczką.

- ▷ W razie potrzeby ręcznie usunąć zanieczyszczenia (kłęby kurzu itp.) ze ssawki szczotkowej/szczelinowej.
- ▷ Wyczyścić wałek szczotkowy ssawki podłogowej zgodnie z opisem w sekcji „Czyszczenie wałka szczotkowego ssawki podłogowej”.

Usuwanie odpadów

Urządzenie, jego opakowanie oraz dołączony akumulator zawierają wartościowe materiały, które powinny zostać przekazane do ponownego wykorzystania. Ponowne przetwarzanie odpadów powoduje zmniejszenie ich ilości i przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego.

Opakowanie należy usunąć zgodnie z zasadami segregacji odpadów. Należy wykorzystać lokalne możliwości oddzielnego zbierania papieru, tekstury oraz opakowań lekkich.



Urządzenia, baterie i akumulatory, które zostały oznaczone tym symbolem, nie mogą być usuwane do zwykłych pojemników na odpady domowe! Użytkownik jest ustawowo zobowiązany do usuwania zużytego sprzętu oddzielnie od odpadów domowych. Urządzenia elektryczne zawierają substancje niebezpieczne. W przypadku nieprawidłowego przechowywania i usuwania mogą one szkodzić zdrowiu oraz środowisku naturalnemu. Informacji na temat punktów zbiórki bezpłatnie przyjmujących zużyty sprzęt udzieli Państwu administracja samorządowa. Zużyte baterie i akumulatory należy przekazywać do gminnych bądź miejskich punktów zbiórki lub też wrzucać je do specjalnych pojemników, udostępnionych w sklepach handlujących bateriami. Przed utylizacją należy zakleić taśmą styki baterii/akumulatorów litowych.

Dane techniczne

Model: 690 888

Zasilacz sieciowy:

Model: CZH013265050EUWP

Producent: Shenzhen CHANZEHO Technology Co., Limited,
9144030300695576136X
CHANZEHO Technology Park, 114-1 Longxing North Road,
Longtian Community, Longtian street, Pingshan District,
Shenzhen, Guangdong

Wejście: 100 - 240 V ~ 50/60 Hz

Wyjście: 26,5 V 0,5A 13,25 W

(symbol  oznacza prąd stały)

(symbol  wskazuje biegunowość wtyczki)

Średnia sprawność podczas pracy: 86,69 % (115 V), 86,42 % (230 V)

przy niskim obciążeniu (10%): 84,22 % (115 V), 79,37 % (230 V)

Zużycie energii w stanie bez obciążenia: 0,063 W (115 V), 0,094 W (230 V)

Klasa ochronności: II 

Stopień ochrony: IP20

Akumulator:

Typ: akumulator litowo-jonowy

Model: DSV801B

Napięcie, pojemność: 22,2 V, 2200 mAh

Element baterii: 6 x 3,7 V, 2200 mAh

Czas ładowania: ok. 5 h

Energia znamionowa: 48,84 Wh
(przebadano wg UN 38.3)

Odkurzacz akumulatorowy

Moc ssania: maks. 44,7 W

Siła ssania: maks. 15,71 kPa

Czas działania: ok. 15 min przy najwyższej mocy ssania
ok. 25 min przy średniej mocy ssania
ok. 40 min przy najniższej mocy ssania

Poziom hałas: ok. 85 dBA

Pojemność pojemnika zbiorczego: ok. 600 ml

Temperatura otoczenia: od +10°C do +40°C

Made exclusively for: Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg,
Germany, www.tchibo.pl



Problemy i sposoby ich rozwiązywania

Produkt nie działa.	Czy akumulator jest rozładowany? ▷ Naładować akumulator.
Zbyt mała moc ssania.	Czy pojemnik zbiorczy nie jest pełny? ▷ Opróżnić pojemnik zbiorczy. Czy filtry nie są mocno zanieczyszczone? ▷ Wyczyścić filtry. Czy akumulator jest wystarczająco naładowany? ▷ Naładować akumulator. Czy otwór ssący nie jest zablokowany? ▷ Wyłączyć urządzenie i usunąć przedmiot blokujący otwór ssący.
Kurz wydostaje się z odkurzacza.	Czy pojemnik zbiorczy nie jest pełny? ▷ Opróżnić pojemnik zbiorczy. Czy pojemnik zbiorczy jest prawidłowo założony w urządzeniu? ▷ Prawidłowo włożyć pojemnik zbiorczy do urządzenia. Czy wkład filtracyjny nie jest uszkodzony? ▷ Wymienić wkład filtracyjny na nowy. Czy filtr wylotowy powietrza nie jest założony? ▷ Założyć filtr wylotowy powietrza.
Na wyświetlaczu widnieje symbol  i urządzenie zatrzymuje się.	Wałek szczotkowy jest zablokowany. ▷ Wyłączyć urządzenie i usunąć przedmiot blokujący otwór ssący. W razie potrzeby wyjąć wałek szczotkowy, postępując zgodnie z opisem w rozdziale „Czyszczenie urządzenia”.
Urządzenie zatrzymuje się i na wyświetlaczu miga 5x symbol  .	Pojemnik zbiorczy jest pełny. ▷ Opróżnić pojemnik zbiorczy. Ewentualnie wyczyścić go. W tym celu wyjąć go z urządzenia zgodnie z opisem w rozdziale „Czyszczenie urządzenia – Czyszczenie filtrów”. Otwór ssący jest zatkany. ▷ Wyłączyć urządzenie i wyczyścić otwór ssący. W tym celu zdjąć wszystkie końcówki.
Podczas ładowania lewa i prawa lampka kontrolna w symbolu baterii  miga na niebiesko w sposób ciągły.	Używany jest niewłaściwy zasilacz sieciowy, ▷ Należy stosować tylko zasilacz sieciowy dołączony do zestawu lub o takich samych danych technicznych.
W symbolu baterii  miga lampka kontrolna 5x na niebiesko.	Zwarcie w wałku szczotkowym. ▷ Wyłączyć urządzenie i zadzwonić na Linię Obsługi Klienta.

Gwarancja

Tchibo GmbH udziela **3-letniej gwarancji** od daty zakupu.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

W okresie gwarancji wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne usuwane są bezpłatnie. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie dowodu zakupu produktu w Tchibo lub u autoryzowanego partnera handlowego Tchibo. Gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach UE, a także na terenie Szwajcarii i Turcji.

Gwarancją nie są objęte szkody powstałe wskutek nieprawidłowej obsługi produktu lub jego nieprawidłowego odkamieniania, a także części ulegające zużyciu i materiały eksploatacyjne. Można je zamówić poprzez naszą Linie Obsługi Klienta. Naprawy sprzętu niepodlegające gwarancji (tzw. naprawy pozagwarancyjne) mogą zostać odpłatnie wykonane w naszym Centrum Serwisu, o ile jest to jeszcze możliwe.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza **praw wynikających z ustawowej rękojmi**.

Linia Obsługi Klienta



801 080 016

(z telefonów stacjonarnych opłata
jak za połączenia lokalne,
z telefonów komórkowych
wg taryfy danego operatora)

Warto skorzystać z usług online
i szybko znaleźć odpowiedzi na:
www.tchibo.pl/pomoc-i-uslugi
Kontakt:

www.tchibo.pl/contact

Numer artykułu: 690 888

Serwis i naprawy

Jeżeli wbrew oczekiwaniom ujawni się jakkolwiek wada produktu, należy w pierwszej kolejności skontaktować się z naszą Linie Obsługi Klienta. Nasi pracownicy chętnie pomogą i omówią z Państwem dalszy sposób postępowania.



Jeżeli konieczne będzie przesłanie produktu, należy podać następujące informacje:

- **dane adresowe**,
- **adres e-mail** (w celu przekazania informacji o statusie i wysyłce zamówienia) i **numer telefonu** (dostępny w ciągu dnia),
- **data zakupu** oraz
- **możliwie jak najdokładniejszy opis usterki**.

Do produktu należy dołączyć **kopię dowodu zakupu**. Wyczyścić produkt przed wysłaniem i zapakować go tak, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu. Tylko w ten sposób można zagwarantować szybką naprawę i odesłanie produktu.

Zgodnie z ustaleniami z naszą Obsługą Klienta produkt zostanie od Państwa odebrany lub można go też osobiście oddać w najbliższym sklepie Tchibo.

Jeżeli okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją, mają Państwo następujące możliwości:

- **zatwierdzenie kosztorysu naprawy produktu** (koszty ponoszą Państwo).
- **zwrot nienaprawionego produktu** (odpłatnie).
- **zlecenie nam utylizacji produktu** (bezpłatnie).

Aby uzyskać dodatkowe **informacje o produkcie, zamówić akcesoria lub zapytać o nasz serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny**, prosimy o kontakt telefoniczny z naszą Linie Obsługi Klienta.

W przypadku pytań dotyczących produktu prosimy o podanie numeru artykułu.

