

FAQ

Informacje ogólne

Stan na styczeń 2025

Czym jest karta podarunkowa?

Karta podarunkowa jest już opłaconą kartą i jako taka jest porównywalna z voucherami. Karty podarunkowe uprawniają ich posiadacza do dokonywania zakupów w Tchibo na kwotę zakodowaną na karcie.

Kto może z nich skorzystać?

Karty upominkowe nie podlegają personalizacji, dlatego możesz wykorzystać je jako prezent dla przyjaciół i rodziny.

Ważność

Karta podarunkowa jest ważna przez 36 miesięcy od daty aktywacji.

Nie podlega wymianie

Karty upominkowe nie podlegają wymianie po upływie ustawowego okresu zwrotu i nie podlegają wymianie na gotówkę.

Brak możliwości uzyskania odszkodowania w przypadku utraty karty

Karty podarunkowe Tchibo należy traktować jak gotówkę. Tchibo nie ponosi odpowiedzialności w przypadku ich utraty lub uszkodzenia. Nie zwracamy ani nie wymieniamy kart podarunkowych, które zostały utracone lub wykorzystane bez zgody użytkownika.

Możliwość doładowania

Fizyczne karty podarunkowe Tchibo zakupione w sklepach stacjonarnych można wielokrotnie doładować w okresie ich ważności. Doładowania można dokonać w dowolnym sklepie. Okres ważności jest przy każdym doładowaniu odpowiednio przedłużany.

Zakup karty podarunkowej

Zakup

Karty podarunkowe można nabyć w jednym z naszych sklepów Tchibo lub przez internet na stronie tchibo.pl. Karta podarunkowa zostanie automatycznie naładowana i można z niej korzystać natychmiast po otrzymaniu. Karty podarunkowe w formie cyfrowej można kupić w sklepie internetowym, a w sklepach stacjonarnych można nabyć wybrane karty podarunkowe w formie karty kredytowej.

Kwoty

W sklepie internetowym można wybrać jedną z 5 różnych kwot od 50 zł do 500 zł.

Ziarna TchiboCard

Przy zakupie karty podarunkowej, Ziarna TchiboCard są naliczane na podstawie całkowitej wartości karty. Ziaren nie można jednak wymienić na zakup kart podarunkowych.

Płatność i uzyskanie

W sklepie Tchibo za karty podarunkowe zapłacisz standardowo przy kasie. Zamawiając online, możesz zapłacić kartą kredytową, Paypal, Przelewy24 lub przelewem w formie przedpłaty. Po zaksięgowaniu płatności, karta podarunkowa zostanie wysłana na podany adres e-mail w ciągu 45 minut. Płatność za Kartę podarunkową nie może być dokonana przy użyciu innej karty podarunkowej. Przy zakupie karty podarunkowej nie można skorzystać z żadnego rabatu bądź kodu rabatowego.

Maksymalna ilość zamówienia

Należy pamiętać, że w ramach jednego zamówienia online można kupić tylko jedną kartę podarunkową. Jeśli w koszyku znajduje się już karta podarunkowa, zostanie ona zastąpiona nową kartą podarunkową.

Koszty wysyłki

Przy zakupie kart podarunkowych nie ponosisz kosztów wysyłki.