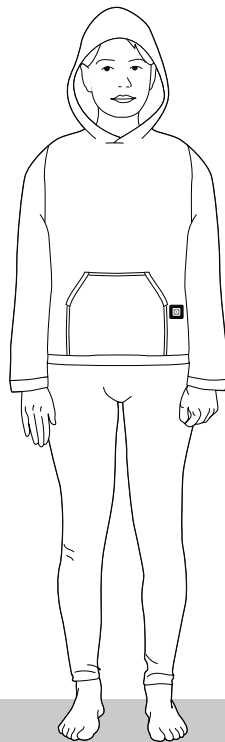


Tchibo

Bluza podgrzewana zasilana akumulatorowo



pl Instrukcja obsługi i gwarancja

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 140812AB6X6XIV · 2024-06

Drodzy Klienci!

Państwa nowa bluza podgrzewana zapewnia przyjemne ciepło i jest wykonana z wysokiej jakości delikatnego, miękkiego flauszu.

Zasilanie akumulatorowe zapewnia maksymalną swobodę ruchów. Bluzę podgrzewaną można również nosić bez akumulatora.

Zespół Tchibo



Produkt jest giętkim urządzeniem grzewczym o niewielkim zużyciu prądu.

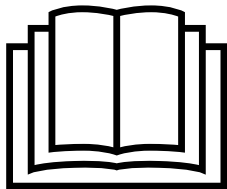
Nagrzewa się on w przeciągu ok. 15-20 minut. Sprawdzając ciepło produktu, należy pamiętać o tym, że temperatura odczuwana na dłoni jako letnia, na powierzchni ciała może okazać się gorąca.



www.tchibo.pl/instrukcje

Spis treści

- 3 Na temat tej instrukcji**
 - 5 Wskazówki bezpieczeństwa**
 - 10 Widok całego zestawu (zakres dostawy)**
 - 11 Obsługa**
 - 11 Rozpakowanie
 - 11 Ładowanie akumulatora
 - 12 Podłączanie i włączanie
 - 13 Wyłączanie i funkcja automatycznego wyłączenia
 - 14 Czyszczenie i przechowywanie**
 - 16 Problemy i sposoby ich rozwiązywania**
 - 17 Dane techniczne**
 - 18 Usuwanie odpadów**
 - 19 Gwarancja**
 - 19 Serwis i naprawy**
 - 20 Linia Obsługi Klienta**
-



Przeczytać instrukcję!

Ważne informacje – zachować do późniejszego wykorzystania!

Na temat tej instrukcji

Produkt wyposażono w elementy zabezpieczające. Mimo to dokładnie przeczytać wskazówki bezpieczeństwa i użytkować produkt wyłącznie w sposób opisany w tej instrukcji, aby uniknąć niezamierzonych obrażeń ciała lub uszkodzeń sprzętu. Zachować instrukcję do późniejszego wykorzystania. W razie zmiany właściciela produktu przekazać również tę instrukcję.

Symbole w niniejszej instrukcji:



Ten symbol ostrzega przed niebezpieczeństwem odniesienia obrażeń ciała.



Ten symbol ostrzega przed niebezpieczeństwem odniesienia obrażeń ciała wskutek porażenia prądem elektrycznym.



W ten sposób oznaczono informacje uzupełniające.

Hasła ostrzegawcze w tej instrukcji:

NIEBEZPIECZEŃSTWO ostrzega przed bezpośrednim ryzykiem odniesienia ciężkich obrażeń ciała lub zagrożeniem życia.

OSTRZEŻENIE ostrzega przed możliwym ryzykiem odniesienia ciężkich obrażeń ciała lub zagrożeniem życia.

UWAGA ostrzega przed możliwymi lekkimi obrażeniami ciała.

WSKAZÓWKA ostrzega przed możliwymi uszkodzeniami materialnymi.

Symbole na bluzie podgrzewanej, których należy przestrzegać



Przeczytać wskazówki i instrukcję obsługi



Pranie w pralce w temperaturze maks. 30°C w programie do delikatnych tkanin



Nie wbijać igieł lub innych ostrych przedmiotów



Nie wybielać



Nie prasować



Nie używać w stanie złożonym lub zwinętym



Nie czyścić chemicznie



Nie nadaje się dla dzieci poniżej 3 lat



Nie suszyć w suszarce bębnowej

Wskazówki bezpieczeństwa

Przeznaczenie

- Bluza podgrzewana zasilana akumulatorowo jest przeznaczona do celów opisanych w niniejszej instrukcji obsługi. Zaprojektowano ją do użytku w prywatnym gospodarstwie domowym. Produkt nie nadaje się do wykorzystania w szpitalach, gabinetach terapeutycznych itp.
- Bluza podgrzewana nie jest wyrobem medycznym.
- Produkt zaprojektowano wyłącznie do użytku wewnętrznego i nie wolno używać go na zewnątrz.

Niebezpieczeństwo dla dzieci i osób z ograniczoną zdolnością obsługi urządzeń

- Urządzenie nie może być używane przez dzieci w wieku do 3 lat, ponieważ nie potrafią one reagować na przegrzanie.
- Urządzenie może być użytkowane przez dzieci między 3. a 8. rokiem życia, o ile:
 - ... podczas użytkowania znajdują się one pod stałym nadzorem rodziców lub innych osób dorosłych oraz

... urządzenie jest przez cały czas ustawione na najniższy stopień grzania (minimalną temperaturę).

- Urządzenie może być użytkowane przez dzieci od lat 8, a także przez osoby
 - ... o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych oraz
 - ... nieposiadające doświadczenia i/lub odpowiedniej wiedzy, o ile osoby te
 - ... znajdują się pod nadzorem lub
 - ... zostały poinstruowane w zakresie bezpiecznego użytkowania urządzenia i
 - ... zrozumiały ewentualne zagrożenia wynikające z nie właściwego użytkowania.Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem. Dzieci nie mogą też wykonywać prac związanych z czyszczeniem i konserwacją urządzenia, chyba że podczas tych prac znajdują się pod nadzorem.
- Dzieci nie mogą mieć dostępu do materiałów opakowaniowych. Istnieje m.in. niebezpieczeństwo uduszenia!

Zagrożenie życia dla osób z rozrusznikiem serca

• Pola elektromagnetyczne, których źródłem jest ten produkt, w niektórych przypadkach mogą zakłócić pracę rozrusznika serca. Ich wartości są jednak znacznie niższe od wartości granicznych.

Przed użyciem tego produktu należy zasięgnąć opinii lekarza i producenta rozrusznika serca.

Nie należy używać bluzy podgrzewanej w przypadku ...

... osób z zaburzoną odczuwaniem ciepła. Małe dzieci są bardziej wrażliwe na ciepło.

Zażywaniu niektórych leków lub określonym chorobom, np. cukrzyca, mogą towarzyszyć zaburzenia w odczuwaniu temperatury.

Osoby niepełnosprawne lub niedołążne nie zawsze dają po sobie poznać nadmierne działanie ciepła.

... dzieci poniżej 3 lat, osób niedołążnych, chorych lub nieodczuwających ciepła.

W przypadku zaburzeń układu krążenia lub w razie wątpliwości należy skonsultować się z lekarzem.

... zwierząt domowych lub innych.

Niebezpieczeństwo wyczerpania ciepłego/udaru ciepłego

Jeśli podczas użytkowania wystąpi którykolwiek z poniższych objawów, należy natychmiast zdjąć bluzę podgrzewaną. W razie potrzeby skonsultować się z lekarzem.

Objawy wyczerpania ciepłego: dyskomfort, nadmierne pocenie się; ból karku; zawroty głowy; oszołomienie.

Objawy wyczerpania ciepłego/udaru ciepłego: nudności i wymioty; pulsujący ból głowy; zawroty głowy i uczucie oszołomienia; napady drgawkowe; gorąca, sucha skóra; brak pocenia; kołatanie serca i szybki, płytki oddech; dezorientacja; spadek ciśnienia krwi; utrata przytomności.

• Wyłączyć funkcję ogrzewania, jeśli użytkownik z założoną bluzą znajdzie się w znacznie cieplejszym otoczeniu. W przeciwnym razie istnieje niebezpieczeństwo doznania wyczerpania ciepłego/udaru ciepłego!

Niebezpieczeństwo oparzeń ciała

• Używanie produktu przez dłuższy czas przy temperaturze ustawionej na maksimum może spowodować podraż-

nienia skóry i oparzenia oraz podwyższa niebezpieczeństwo doznania udaru ciepłego. Jeżeli użytkownik chce używać bluzy podgrzewanej przez dłuższy czas, wówczas dla własnego bezpieczeństwa powinien wybrać najniższy stopień temperatury.


- Aby uniknąć oparzeń skóry, należy przed użyciem sprawdzić wierzchem dłoni temperaturę (nie robić tego wnętrzem dłoni, ponieważ jest ono mniej wrażliwe na ciepło niż inne części ciała).
- Produktu nie wolno używać bezpośrednio na nieosłoniętej skórze. Należy go używać zawsze na przynajmniej jednej warstwie odzieży.

Niebezpieczeństwo porażenia prądem w wyniku działania wilgoci

- Akumulatora ani kabla do ładowania nie wolno wystawiać na działanie wilgoci, wody ani innych cieczy, ponieważ grozi to porażeniem prądem elektrycznym. Również podłączona do sieci elektrycznej bluza podgrzewana nie może być wilgotna. Produkt może być używany tylko w stanie suchym - nigdy nie używać go, gdy jest mokry lub wilgotny!

- Po wypraniu należy odczekać, aż produkt całkowicie wyschnie, zanim akumulator zostanie ponownie włożony i produkt zostanie ponownie podłączony do sieci elektrycznej za pośrednictwem kabla do ładowania.
- Produktu nie wolno używać na wolnym powietrzu ani w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności powietrza.
- Nie wolno ładować akumulatora w łazience, w pobliżu umywalki lub innego naczynia napełnionego wodą (np. wazonu).

Niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym

- W przypadku podłączania do sieci elektrycznej za pośrednictwem zasilacza sieciowego USB należy używać tylko zasilacza o klasie ochronności II (symbol: ) , który jest zgodny z danymi technicznymi akumulatora.
- Używane gniazdko musi być łatwo dostępne, aby w razie potrzeby można było szybko wyciągnąć zasilacz sieciowy. Kabel podłączeniowy należy poprowadzić w taki sposób, aby nikt nie mógł się o niego potknąć.
- W bluzę podgrzewaną nie wolno wbijać ostrych przedmiotów, np. agrałek itp.

- Produkt należy trzymać z dala od gorących powierzchni i ostrych krawędzi.
- Nie wolno używać produktu, jeśli jakiegokolwiek jego części wykazują widoczne uszkodzenia lub jeśli był on wystawiony na działanie silnych czynników mechanicznych.
- Nie wolno wprowadzać żadnych zmian w produkcie. Wszelkie naprawy produktu należy zlecać tylko zakładom specjalistycznym. Nieprawidłowo wykonane naprawy mogą stwarzać poważne zagrożenie dla użytkownika.
- Należy dopilnować, aby podczas używania produktu nie zasnąć. Jeżeli podczas używania bluzy podgrzewanej użytkownik jest bardzo zmęczony lub chce używać go przez dłuższy czas, wówczas dla własnego bezpieczeństwa powinien wybrać najniższy stopień temperatury.
- Produkt zawiera akumulator litowy-jonowy. Nie wolno go rozbierać na części, wrzucać do ognia ani zwierzać.
- Akumulatorów nie wolno również modyfikować ani zniekształcać/rozgrzewać/rozmontowywać.

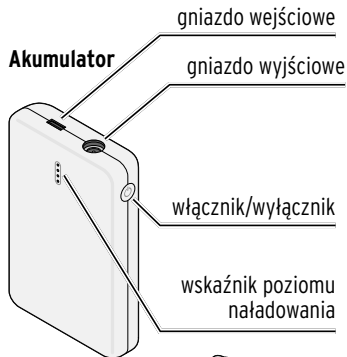
Niebezpieczeństwo pożaru / wybuchu

- W pobliżu produktu nie wolno używać wyrobów w aerozolu. W najbardziej niekorzystnym przypadku może dojść do zapłonu aerozolu.
- Produkt jest wyposażony w wyłącznik termiczny, który zapobiega jego przegrzewaniu. Jeśli wyłącznik ten zadziała, należy przed ponownym włączeniem produktu odczekać, aż ostygnie on do temperatury pokojowej.
- Z bluzą podgrzewaną należy używać wyłącznie dołączonego w komplecie akumulatora. Również akumulatora należy używać tylko w połączeniu z bluzą podgrzewaną.
- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, akumulator należy przechowywać oddzielnie od bluzy podgrzewanej.

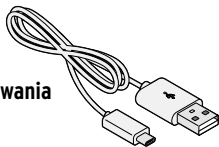
Szkody materialne

- Aby uniknąć przypadków miejscowego przegrzania oraz uszkodzenia bluzy podgrzewanej zasilanej akumulatorowo, nie włączać bluzy, gdy jest ona zwinięta lub złożona. Bluza zasilana akumulatorowo może być używana tylko wtedy, gdy jest rozłożona lub założona.
 - Produkt podlega procesom starzenia. Dlatego przed każdym użyciem należy sprawdzić, czy nie zdradza on oznak zużycia bądź uszkodzenia. Jeżeli takie oznaki występują, wówczas przed następnym użyciem produktu należy zlecić zakładowi specjalistycznemu jego sprawdzenie.
 - Nie należy używać bluzy podgrzewanej np. jako podkładki pod prześcieradło. Bluza podgrzewana może się wówczas przegrzać i ulec uszkodzeniu.
 - Bluzy podgrzewanej nie wolno przygniatać, mocno zaginać ani włączać, gdy jest wilgotna/mokra. Nie wolno także włączać bluzy podgrzewanej, gdy znajduje się ona w opakowaniu.
- Wszelkie szpiczaste i ostre przedmioty (np. biżuterię, sprzączki od pasków itp.) należy trzymać z dala od bluzy podgrzewanej.
 - Na bluzie podgrzewanej nie wolno kłaść żadnych dużych lub ciężkich przedmiotów, takich jak na przykład walizka. Należy również unikać obciążeń punktowych. Nie układać na bluzie źródeł ciepła, takich jak termofo-ry, poduszki elektryczne itp. Także wtedy, gdy bluza podgrzewana została już spakowana i jest w stanie złożonym, nie wolno kłaść na niej żadnych ciężkich przedmiotów, aby nie wytworzyły się ostre załamania lub zagięcia.
 - Przechowywać produkt zawsze w suchym i chłodnym miejscu, oddzielnym od innych źródeł ciepła.
 - Podczas czyszczenia należy przestrzegać wskazówek pielęgnacyjnych podanych na wszytej etykiecie.

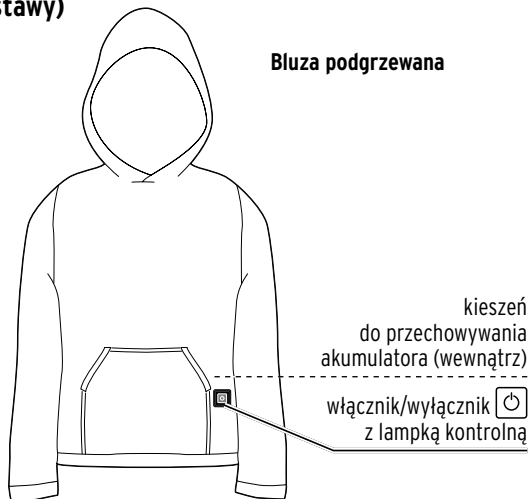
Widok całego zestawu (zakres dostawy)



Kabel do ładowania



Bluza podgrzewana



Dostępne stopnie grzania:

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1 = maksymalny stopień grzania | = czerwony |
| 2 = średni stopień grzania | = niebieski |
| 3 = minimalny stopień grzania | = biały |

Obsługa

Rozpakowanie

- ▷ Wyjąć urządzenie z opakowania i usunąć wszelkie materiały opakowaniowe.

Ładowanie akumulatora



Jeśli to możliwe, należy przed każdym użyciem całkowicie naładować akumulator.

1. Wyjąć akumulator z przeznaczonej na niego kieszeni do przechowywania w bluzie podgrzewanej.
2. Podłączyć małą wtyczkę dołączonego kabla do ładowania do gniazda wejściowego akumulatora.
3. Podłączyć dużą wtyczkę kabla do ładowania do odpowiedniego zasilacza sieciowego USB (patrz „Dane techniczne”).
4. Włożyć zasilacz do gniazdka elektrycznego.

- Wskaźnik stanu naładowania pokazuje poziom
- naładowania akumulatora:
- dioda LED wyłączona = poziom naładowania nieosiągnięty
- dioda LED miga = trwa ładowanie
- dioda LED świeci = poziom naładowania osiągnięty.

Wskazywane są poziomy naładowania **25% - 50% - 75% - 100%**.

Kiedy akumulator jest w pełni naładowany, wszystkie 4 diody LED świecą.

Czas ładowania: maks. 6 godzin

Czas działania (przy całkowicie naładowanym akumulatorze): ok. 1,5 godziny na najwyższym stopniu grzania

5. Gdy akumulator jest całkowicie naładowany, wyciągnąć zasilacz sieciowy USB z gniazdka elektrycznego i odłączyć kabel do ładowania od akumulatora.
6. Schować akumulator do przeznaczonej na niego kieszeni do przechowywania w bluzie podgrzewanej.



- Jeśli akumulator nie jest podłączony do sieci elektrycznej, można sprawdzić jego stan naładowania, naciskając włącznik/wyłącznik na akumulatorze. Wskaźnik poziomu naładowania zaświeci się.
- Jeżeli produkt nie był przez bardzo długi okres używany, mogło dojść do tak głębokiego rozładowania akumulatora, że używanie urządzenia nie jest od razu możliwe. W takim wypadku należy najpierw naładować akumulator zgodnie z opisem w sekcji „Ładowanie akumulatora”.

Podłączanie i włączanie



OSTRZEŻENIE przed wyczerpaniem ciepłym/udarem ciepłym

Należy przestrzegać wskazówek bezpieczeństwa na początku tej instrukcji!

- Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku dłuższego użytkowania należy zawsze wybierać najniższy stopień grzania.
- Wyłączyć funkcję ogrzewania, jeśli użytkownik z założoną bluzą znajdzie się w znacznie cieplejszym otoczeniu.



1. Podłączyć kabel podłączeniowy bluzy podgrzewanej do gniazda wyjściowego akumulatora. Lampka kontrolna we włączniku/wyłączniku świeci przez chwilę najpierw na czerwono, potem na niebiesko, a potem na biało.

- Umieścić akumulator w przewidzianej na niego kieszeni do przechowywania.
- W celu włączenia bluzy podgrzewanej przytrzymać włącznik/wyłącznik wciśnięty przez ok. 2-3 sekundy. Lampka kontrolna we włączniku/wyłączniku świeci na czerwono.
- Aby przechodzić między poszczególnymi stopniami grzania, naciskać każdorazowo krótko włącznik/wyłącznik.
Lampka kontrolna we włączniku/wyłączniku świeci ...
... **na czerwono** w przypadku najwyższego stopnia grzania,
... **na niebiesko** w przypadku średniego stopnia grzania,
... **na biało** w przypadku najniższego stopnia grzania.
Najpierw wybrać stopień grzania **czerwony**.

Po ok. 15-20 minutach bluza podgrzewana osiąga swoją maksymalną temperaturę. Teraz można już ustawić niższy stopień grzania.

Wyłączanie i funkcja automatycznego wyłączania

- ▷ W celu wyłączenia przytrzymać włącznik/wyłącznik wciśnięty przez ok. 2-3 sekundy do momentu, aż lampka kontrolna we włączniku/wyłączniku zgaśnie.
- ▷ Przed schowaniem bluzy podgrzewanej należy odczekać, aż produkt w wystarczającym stopniu ostygnie.

Bluza podgrzewana wyłącza się automatycznie po ok. 90 minutach.

- ▷ Przed jej ponownym włączeniem odczekać, aż akumulator oraz bluza ostygną do temperatury pokojowej.

Czyszczenie i przechowywanie



OSTRZEŻENIE - niebezpieczeństwo odniesienia obrażeń ciała

Przed przystąpieniem do prania bluzy podgrzewanej należy koniecznie wyjąć z niej akumulator.

W przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia akumulatora. Istnieje niebezpieczeństwo wybuchu.



NIEBEZPIECZEŃSTWO - prąd elektryczny

- Po wypraniu należy odczekać, aż bluza całkowicie wyschnie, zanim akumulator zostanie ponownie włożony i produkt zostanie ponownie podłączony do sieci podgrzewanej za pośrednictwem kabla do ładowania. Nie wolno używać produktu, gdy jest wilgotny!
- W żadnym razie nie wolno włączać bluzy podgrzewanej w celu jej wysuszenia.

- Należy przestrzegać wskazówek pielęgnacyjnych umieszczonych na wszytej etykiecie bluzy podgrzewanej.
- Przed przystąpieniem do prania bluzy podgrzewanej należy odczekać, aż bluza całkowicie ostygnie po użyciu.

WSKAZÓWKA - szkody materialne

- Nie suszyć w suszarce bębnowej.
- Nie suszyć na grzejniku, na słońcu ani przy użyciu innych źródeł ciepła.
- Nie prasować.
- Nie wyżymać ani nie maglować.
- Nie stosować spinaczy do białizny w celu powieszenia bluzy podgrzewanej.
- Do czyszczenia nie należy używać silnych chemikaliów ani agresywnych lub rysujących powierzchni środków czyszczących.

- Częste pranie mocno obciąża bluzę podgrzewaną. Dlatego przez cały okres użytkowania powinna ona być prana jak najrzadziej.

1. Do prania używać łagodnego detergentu i ustawić program do delikatnych tkanin na maks. 30°C. Bluzy podgrzewanej nie należy wyżymać ani zaginać.
2. Rozłożoną bluzę pozostawić w ciepłym otoczeniu do całkowitego wyschnięcia.

Przechowywanie

- ▷ Przed złożeniem bluzy podgrzewanej należy odczekać, aż ostygnie/wyschnie.
- ▷ Na bluzie podgrzewanej nie wolno układać ciężkich przedmiotów. Nie mogą też powstać żadne zagniecenia.
- ▷ Przechowywać bluzę podgrzewaną zawsze w suchym i chłodnym miejscu, z dala od innych źródeł ciepła.
- ▷ Jeśli produkt nie jest używany przez dłuższy czas (np. w miesiącach letnich), należy wyjąć akumulator i przechowywać go oddzielnie w odpowiednim miejscu.

Problemy i sposoby ich rozwiązywania

Produkt nie działa.

- Akumulator wyczerpany?
Naładować akumulator, postępując zgodnie z opisem w rozdziale „Obsługa”, sekcja „Ładowanie akumulatora”.
 - Sprawdzić, czy wtyczka podłączeniowa bluzy podgrzewanej została prawidłowo włożona do gniazda wyjściowego akumulatora.
 - Mogło dojść do zadziałania wyłącznika termicznego, który wyłączył bluzę podgrzewaną. W razie potrzeby odłączyć akumulator od zasilacza sieciowego i odczekać, aż ostygnie do temperatury pokojowej, zanim bluza podgrzewana zostanie ponownie włączona. Jeżeli produkt w dalszym ciągu nie działa, należy skontaktować się z zakładem specjalistycznym.
-

Dane techniczne

Model:	689 437	Czas ładowania:	maks. 6 godzin
Akumulator:	litowo-jonowy 3,7 V/ 10000 mAh (przebadano wg UN 38.3) energia znamionowa: 37 Wh	Czas działania (przy całkowicie naładowanym akumulatorze):	ok. 1,5 godziny na najwyższym stopniu grzania
Wejście:	5 V <u> </u> 2 A	Temperatura otoczenia:	od +10°C do +40°C
Wyjście:	7,4 V <u> </u> 2 A (symbol <u> </u> oznacza prąd stały)	Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.pl
Moc:	14 W		



Usuwanie odpadów

Produkt, jego opakowanie oraz wbudowany akumulator zawierają wartościowe materiały, które nadają się do ponownego wykorzystania. Ponowne przetwarzanie odpadów powoduje zmniejszenie ich ilości i przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego.

Opakowanie należy usunąć zgodnie z zasadami segregacji odpadów. Należy wykorzystać lokalne możliwości oddzielnego zbierania papieru, tektury oraz opakowań lekkich.



Urządzenia, baterie i akumulatory, które zostały oznaczone tym symbolem, nie mogą być wrzucane do zwykłych pojemników na odpady domowe!

Użytkownik jest ustawowo zobowiązany do usuwania zużytego sprzętu oddzielnie od odpadów domowych. Urządzenia elektryczne zawierają substancje niebezpieczne. W przypadku nieprawidłowego przechowywania i usuwania mogą one szkodzić zdrowiu oraz środowisku

naturalnemu. Informacji na temat punktów zbiórki bezpłatnie przyjmujących zużyty sprzęt udzieli Państwu administracja samorządowa. Zużyte baterie i akumulatory należy przekazywać do gminnych bądź miejskich punktów zbiórki lub też wrzucać je do specjalnych pojemników, udostępnionych w sklepach handlujących bateriami. Przed utylizacją należy zakleić taśmą styki baterii/akumulatorów litowych.

- ▷ Przed utylizacją należy wyjąć akumulator z urządzenia (patrz rozdział „Ładowanie akumulatora“).

Gwarancja

Tchibo GmbH udziela **3-letniej gwarancji** od daty zakupu.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

W okresie gwarancji wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne usuwane są bezpłatnie. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie dowodu zakupu produktu w Tchibo lub u autoryzowanego partnera handlowego Tchibo. Gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach UE, a także na terenie Szwajcarii i Turcji.

Gwarancją nie są objęte szkody powstałe wskutek nieprawidłowej obsługi produktu lub jego nieprawidłowego odkamieniania, a także części ulegające zużyciu i materiały eksploatacyjne. Można je zamówić poprzez naszą Linję Obsługi Klienta. Naprawy sprzętu niepodlegające gwarancji (tzw. naprawy pozagwarancyjne) mogą zostać odpłatnie wykonane w naszym Centrum Serwisu, o ile jest to jeszcze możliwe.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza **praw wynikających z ustawowej rękojmi**.

Serwis i naprawy

Jeżeli wbrew oczekiwaniom ujawni się jakakolwiek wada produktu, należy w pierwszej kolejności skontaktować się z naszą Linją Obsługi Klienta. Nasi pracownicy chętnie pomogą i omówią z Państwem dalszy sposób postępowania.



Jeżeli konieczne będzie przesłanie produktu, należy podać następujące informacje:

- **dane adresowe**,
- **adres e-mail** (w celu przekazania informacji o statusie i wysyłce zamówienia) i **numer telefonu** (dostępny w ciągu dnia),
- **data zakupu** oraz
- możliwie **jak najdokładniejszy opis usterki**.

Do produktu należy dołączyć **kopię dowodu zakupu**. Wyczyścić produkt przed wysłaniem i zapakować go tak, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu. Tylko w ten sposób można zagwarantować szybką naprawę i odesłanie produktu. Zgodnie z ustaleniami z naszą Obsługą Klienta produkt zostanie od Państwa odebrany lub można go też osobiście oddać w najbliższym sklepie Tchibo.

Linia Obsługi Klienta

Jeżeli okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją, mają Państwo następujące możliwości:

- zatwierdzenie kosztorysu naprawy produktu (koszty ponoszą Państwo).
- zwrot nienaprawionego produktu (odpłatnie).
- zlecenie nam utylizacji produktu (bezpłatnie).

Aby uzyskać dodatkowe **informacje o produkcie, zamówić akcesoria lub zapytać o nasz serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny**, prosimy o kontakt telefoniczny z naszą Linią Obsługi Klienta. W przypadku pytań dotyczących produktu prosimy o podanie numeru artykułu.



801 080 016

(z telefonów stacjonarnych
opłata jak za połączenia lokalne,
z telefonów komórkowych
wg taryfy danego operatora)

Warto skorzystać z usług online
i szybko znaleźć odpowiedzi na:

www.tchibo.pl/pomoc-i-uslugi

Kontakt:

www.tchibo.pl/contact

Numer artykułu:

689 437
