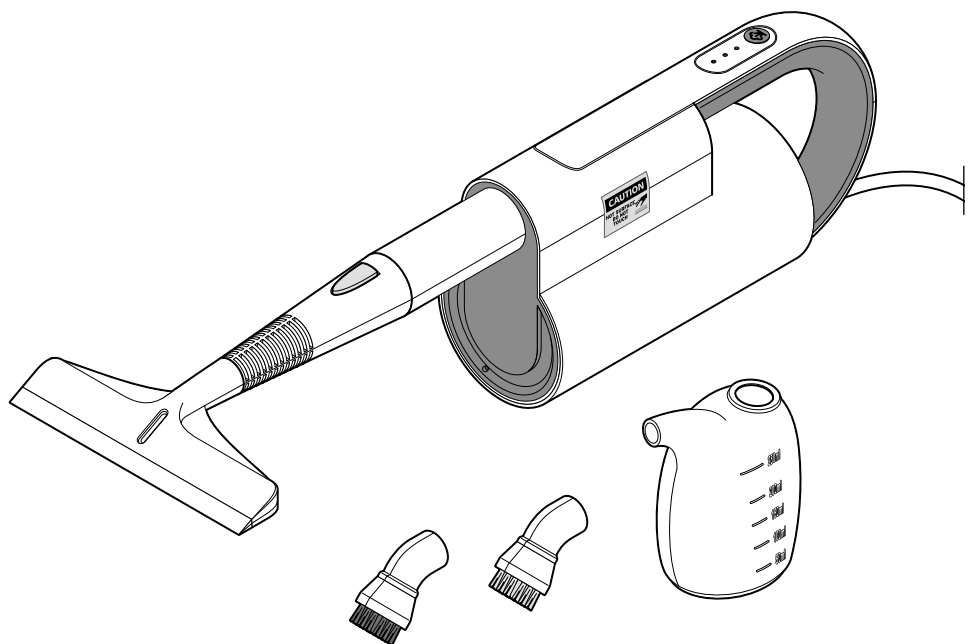




Wielofunkcyjna myjka parowa



pl Instrukcja obsługi i gwarancja

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 119206FV01X00XII · 2021-09

Drodzy Klienci!

Państwa nowa myjka parowa to wszechstronne urządzenie o wielu różnych możliwościach zastosowania. Za jej pomocą można przykładowo:

- czyścić płytki okładzinowe (glazurę, terakotę), lustra oraz szyby okienne,
- usuwać uporczywe plamy, np. ze spoin (fug) między płytkami lub armatury łazienkowej,
- usuwać zanieczyszczenia z wytrzymałych (niewrażliwych) powierzchni, np. grillów czy płytek tarasowych i wiele więcej...

Urządzenie jest proste w obsłudze oraz stosunkowo lekkie, co ułatwia jego przenoszenie. Dzięki dostarczającym w komplecie różnym nasadkom można szybko i łatwo dostosować myjkę parową do wymaganego zadania lub celu.

Ponieważ wytwarzana para osiąga temperatury do 95°C, urządzenie znakomicie nadaje się do eliminowania bakterii i drobnoustrojów.

Przed uruchomieniem i rozpoczęciem użytkowania myjki parowej należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi. Zawarte tu informacje umożliwią użytkownikowi bezpieczną obsługę urządzenia oraz wskażą niektóre z wielu możliwych zastosowań tego pożytecznego domowego pomocnika.

Życzymy Państwu wiele radości i satysfakcji z użytkowania tego produktu.

Zespół Tchibo



www.tchibo.pl/instrukcje

Spis treści

3	Na temat tej instrukcji	9	Czyszczenie, pielęgnacja i przechowywanie urządzenia
4	Wskazówki bezpieczeństwa	9	Wypłukiwanie pozostałości osadów wapien- nych (kamienia)
6	Widok całego zestawu (zakres dostawy)	9	Czyszczenie urządzenia
7	Obsługa	9	Przechowywanie urządzenia
7	Rozpakowanie	9	Problemy i sposoby ich rozwiązywania
7	Napełnianie zbiornika na wodę przed użyciem	10	Dane techniczne
7	Mocowanie dyszy i nasadek	11	Usuwanie odpadów
7	Podłączanie i włączanie urządzenia	12	Gwarancja
8	Włączanie, wyłączanie i ustawianie strumienia pary	12	Linia Obsługi Klienta
8	Wyłączanie urządzenia	12	Serwis i naprawy
8	Napełnianie zbiornika na wodę podczas użycia		
8	Wymiana nasadek podczas użycia		
8	Po użyciu		

Na temat tej instrukcji

Produkt jest wyposażony w elementy zabezpieczające. Mimo to należy dokładnie przeczytać wskazówki bezpieczeństwa i użytkować produkt wyłącznie w sposób opisany w tej instrukcji, aby uniknąć nieza-
mierzonych urazów ciała lub uszkodzeń sprzętu.

Zachować instrukcję do późniejszego wykorzystania.

W razie zmiany właściciela produktu należy przekazać również tę instrukcję.

Symbole w niniejszej instrukcji:



Ten symbol ostrzega przed niebezpie-
czeństwem odniesienia obrażeń ciała.



Ten symbol ostrzega przed niebezpie-
czeństwem odniesienia obrażeń ciała
wskutek porażenia prądem elektrycznym.



OSTRZEŻENIE: Niebezpieczeństwo
oparzenia gorącą parą!

Hasło **NIEBEZPIECZEŃSTWO** ostrzega przed możliwymi ciężkimi obrażeniami ciała i zagrożeniem życia.

Hasło **OSTRZEŻENIE** ostrzega przed obrażeniami ciała i poważnymi uszkodzami materialnymi.

Hasło **UWAGA** ostrzega przed lekkimi obrażeniami ciała lub uszkodzeniami sprzętu.



W ten sposób oznaczono informacje uzupełniające.

Wskazówki bezpieczeństwa



Przeznaczenie

Myjka parowa przeznaczona jest do czyszczenia np. luster, szyb okiennych, fug między płytkami, armatury łazienkowej, płytek tarasowych, grillów itp. powierzchni. Nie nadaje się do czyszczenia materiałów tekstylnych.

Nigdy nie wolno kierować strumienia pary na inne osoby, zwierzęta lub rośliny, a także na wrażliwe przedmioty. Produkt zaprojektowano do użytku prywatnego i nie nadaje się do zastosowań komercyjnych. Produktu można używać tylko w umiarkowanych warunkach klimatycznych.

NIEBEZPIECZEŃSTWO dla dzieci i osób z ograniczoną zdolnością obsługi urządzeń

- Urządzenie nie może być używane przez dzieci. Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem.
- Urządzenie może być użytkowane przez osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych oraz nieposiadające doświadczenia lub odpowiedniej wiedzy, o ile osoby te znajdują się pod nadzorem lub zostały poinstruowane w zakresie bezpiecznego użytkowania urządzenia i zrozumiały zagrożenia związane z jego niewłaściwym użyciem.
- Należy trzymać dzieci z dala od urządzenia w czasie jego użytkowania oraz w czasie stygnięcia urządzenia po użyciu.
- Materiały opakowaniowe trzymać z dala od dzieci. Istnieje m.in. niebezpieczeństwo uduszenia!
- Gdy po zakończeniu okresu użytkowania urządzenie jest usuwane, należy odciąć kabel zasilający, aby uniemożliwić jego dalsze używanie. W razie potrzeby usunąć wszelkie części, które mogą stanowić zagrożenie - zwłaszcza dla dzieci bawiących się urządzeniem.

NIEBEZPIECZEŃSTWO porażenia prądem elektrycznym

- Nie wolno kierować strumienia pary na urządzenia elektryczne (np. lodówki, wewnętrzne

powierzchnie pieców/piekarników, włączniki/wyłączniki, lampy, kuchenki mikrofalowe itp.).

- Zbiornik myjki parowej napełniany jest wodą. Nigdy nie wolno jednak zanurzać samej myjki parowej ani wtyczki w wodzie lub innych cieczach, ponieważ grozi to porażeniem prądem elektrycznym.
- Do zbiornika myjki parowej nie należy wlewać więcej niż 250 ml wody. W przypadku, gdy podczas napełniania zbiornika woda przypadkiem wyleje się na urządzenie, nie wolno podłączać go do prądu do momentu, aż całkowicie wyschnie.
- Nie wolno dotykać urządzenia wilgotnymi rękoma ani używać go na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności powietrza.
- Należy wyciągnąć wtyczkę z gniazdka ...
 - ... w przypadku przerwania lub zakończenia pracy z myjką,
 - ... przed dolaniem wody do zbiornika myjki,
 - ... przed przystąpieniem do czyszczenia urządzenia,
 - ... przed wymianą nasadek,
 - ... w przypadku wystąpienia usterek lub uszkodzeń w urządzeniu,
 - ... w czasie burzy.Należy przy tym zawsze ciągnąć za wtyczkę, nigdy za kabel zasilający.
- Gniazdko elektryczne musi być łatwo dostępne, aby w razie potrzeby można było szybko wyciągnąć wtyczkę.
- Kabel zasilający nie może być zagięty ani przegniewiony. Kabel ten należy prowadzić z dala od gorących powierzchni i ostrych krawędzi.
- Nigdy nie wolno przenosić ani ciągnąć urządzenia za kabel zasilający.
- Urządzenie należy podłączać tylko do prawidłowo zainstalowanego gniazdka elektrycznego z zestykami ochronnymi, którego napięcie jest zgodne z „Danymi technicznymi” urządzenia.

- Jeżeli konieczne będzie użycie przedłużacza, jego parametry muszą być zgodne z „Danymi technicznymi” produktu. Przy zakupie przedłużacza należy zasięgnąć porady sprzedawcy w sklepie branżowym.

- Nie należy uruchamiać urządzenia, jeśli urządzenie lub kabel zasilający wykazują widoczne uszkodzenia, jeśli urządzenie upadło lub jeśli z urządzenia cieknie woda.
- Nigdy nie wolno pozostawiać urządzenia bez nadzoru, gdy jest podłączone do sieci elektrycznej.
- Nie wolno wprowadzać żadnych zmian w produkcie. Nieprawidłowo wykonane naprawy mogą stwarzać poważne zagrożenie dla użytkownika. Wszelkie naprawy urządzenia lub kabla zasilającego powinny być przeprowadzane w zakładzie specjalistycznym lub w naszym Centrum Serwisu. Nie wolno również samodzielnie wymieniać kabla zasilającego. Mogą go wymienić jedynie zakłady specjalistyczne lub nasze Centrum Serwisu.

OSTRZEŻENIE przed oparzeniami ciała i pożarem

- Nigdy nie kierować strumienia pary na inne osoby, zwierzęta lub rośliny, a także na wrażliwe przedmioty.
- Podczas użycia należy trzymać urządzenie zawsze prosto, gdyż w przeciwnym razie z dyszy wraz z parą może wydostawać się również wrząca woda.
- Podczas użycia nie wolno pod żadnym pozorem dotykać gorących powierzchni urządzenia.
- Zaraz po użyciu urządzenie jest bardzo gorące. Przed opróżnieniem zbiornika na wodę, demontowaniem dyszy parowej i ew. używanej nasadki oraz przystąpieniem do czyszczenia urządzenia i jego schowaniem należy poczekać, aż urządzenie ostygnie.
- Gorącej myjki parowej nie wolno przykrywać. Firany, obrusy albo inne palne lub topiące się przedmioty należy trzymać z dala od gorącej myjki parowej.
- Urządzenie należy odstawiać do miejsca przechowywania dopiero wówczas, gdy całkowicie ostygło. Przed odstawieniem należy koniecznie opróżnić zbiornik wody.

- Gorącego jeszcze urządzenia nie wolno stawiać na delikatnych powierzchniach.

UWAGA - ryzyko odniesienia obrażeń ciała i szkód materialnych

- Do napełniania zbiornika wody należy używać wyłącznie wody kranowej lub wody destylowanej. Nie wolno dodawać żadnych środków czyszczących, odkamieniaczy, alkoholu, substancji zapachowych ani innych cieczy lub dodatków, gdyż może wówczas dojść do uszkodzenia urządzenia lub do sytuacji, w której urządzenie stanie się niebezpieczne dla otoczenia. Przykładowo alkohol w wysokich temperaturach może ulec zapłonowi.
- Należy używać wyłącznie dołączonych w komplecie akcesoriów.
- Metalowej szczotki nie należy używać na wrażliwych powierzchniach. Należy zawsze wypróbować w niewidocznym miejscu, czy szczotka ta nie uszkadza powierzchni.
- W przypadku czyszczenia podłóg z terakoty, podłóg drewnianych itp. należy zawsze najpierw sprawdzić w niewidocznym miejscu, czy dany materiał nadaje się do czyszczenia myjką parową. W razie potrzeby należy również skonsultować się z producentem przedmiotu, który ma być wyczyszczony.
- W otwory/nasadki urządzenia nie należy wkładać żadnych przedmiotów. Przed każdym uruchomieniem myjki należy upewnić się, że otwory/nasadki nie są zatkane.
- Myjka parowa nie może pracować bez wody w zbiorniku. Gdy tylko woda w zbiorniku zostanie zużyta, należy wyłączyć urządzenie i wyciągnąć wtyczkę z gniazdka elektrycznego.
- Nie należy wystawiać urządzenia na działanie skrajnie mocnego promieniowania słonecznego, mrozu lub innych niekorzystnych czynników atmosferycznych (np. deszczu).
- Myjkę parową należy przechowywać w suchym i chłodnym miejscu. Nie należy pozostawiać urządzenia w pobliżu kuchenek gazowych lub elektrycznych, grzejników/kaloryferów lub pieca/piekarnika.

Widok całego zestawu (zakres dostawy)

Myjka parowa - widok z przodu



UWAGA.

Gorąca powierzchnia.
Nie dotykać.

przełącznik pary ☁

lampki kontrolne
ilości pary

przewód parowy

przycisk
odblokowujący

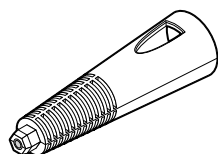
króciec mocujący

wylot pary

uchwyt

kabel
zasilający

Myjka parowa - widok z tyłu



Dysza parowa

do czyszczenia trudno
dostępnych miejsc
bądź jako przedłużka
dla szczotek i zmywaka
do okien.



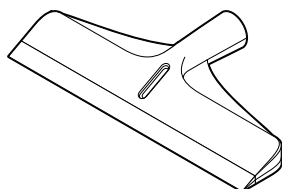
Szczotka plastikowa

do usuwania uporczywych
zabrudzeń, np. z armatury łazienkowej, fug między płytkami, kołpaków samochodowych itp.



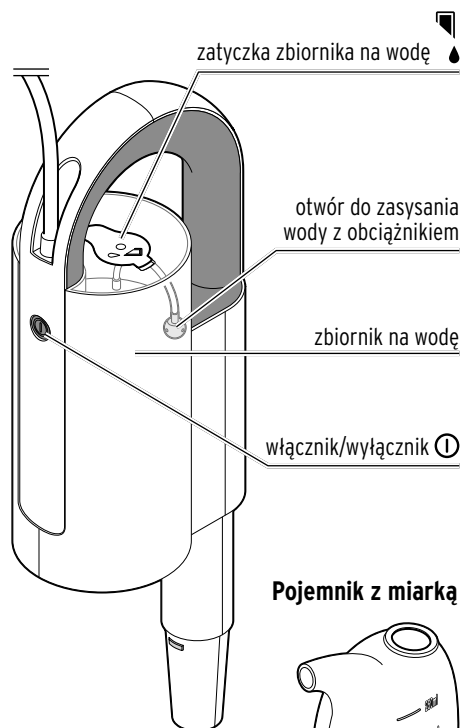
Szczotka metalowa

do czyszczenia niewrażliwych
powierzchni, takich jak np. silnie
zabrudzone grille, płytki tarasowe itp.



Zmywak do okien

do czyszczenia
gładkich powierzchni, takich
jak np. szyby
okienne, lustra,
glazura, ścianki
prysznica itp.



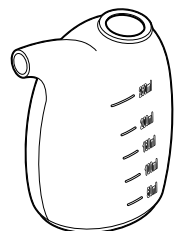
zatyčka zbiornika na wodę

otwór do zasysania
wody z obciążnikiem

zbiornik na wodę

włącznik/wyłącznik ①

Pojemnik z miarką



Rozpakowanie



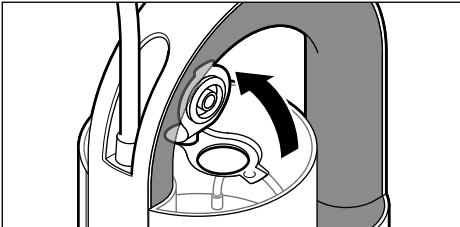
NIEBEZPIECZEŃSTWO dla dzieci -

zagrożenie życia wskutek uduszenia/
zatrzaśnięcia

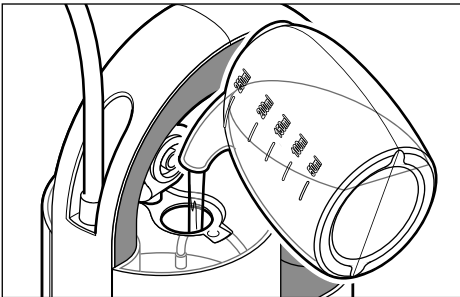
Materiały opakowaniowe należy trzymać z dala od dzieci. Najlepiej usunąć je od razu po rozpakowaniu produktu.

1. Wyjąć urządzenie oraz wszystkie akcesoria z opakowania.
2. Sprawdzić, czy wszystkie części są kompletne i czy nie są uszkodzone.

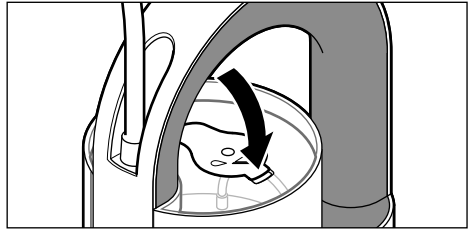
Napełnianie zbiornika na wodę przed użyciem



1. Otworzyć zatyczkę zbiornika na wodę, ciągnąc ją ku górze.

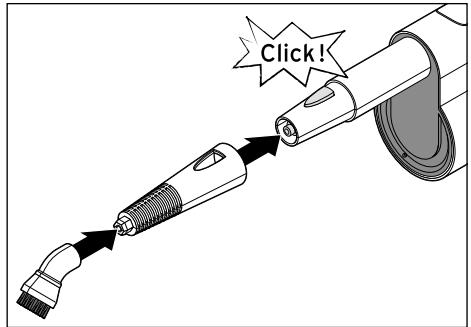


2. Napełnić pojemnik z miarką wodą kranową lub wodą destylowaną maksymalnie do górnego znacznika kontrolnego i przelać wodę z pojemnika do zbiornika na wodę.



3. Ponownie starannie docisnąć zatyczkę zbiornika na wodę, tak aby nic nie mogło się wylać.

Mocowanie dyszy i nasadek



4. Nasunąć dyszę parową na króciec mocujący, tak aby przycisk odblokowujący uległ słyszalnemu i wyczuwalnemu zatrzaśnięciu.
5. Nałożyć żadaną nasadkę do oporu na dyszę parową urządzenia.



Dyszy parowej można również używać bez żadnej nasadki.

Połączanie i włączanie urządzenia

UWAGA - ryzyko szkód materialnych

Myjka parowa nie może pracować bez wody w zbiorniku.

- ▷ Upewnić się, że zbiornik na wodę jest napełniony.

1. Włożyć wtyczkę do gniazdka elektrycznego.
2. Aby włączyć urządzenie, nacisnąć włącznik/wyłącznik

Lampki kontrolne kolejno się zapalają, a następnie gasną. Urządzenie nagrzewa się.

Po około 10 sekundach dwie lampki kontrolne pulsują. Urządzenie jest nagrzane i gotowe do pracy.

Włączanie, wyłączanie i ustawianie strumienia pary



NIEBEZPIECZEŃSTWO - zagrożenie życia wskutek porażenia prądem elektrycznym

- Nie wolno kierować strumienia pary na urządzenia elektryczne (np. lodówki, wewnętrzne powierzchnie pieców/piekarników, włączniki/wyłączniki, lampy, kuchenki mikrofalowe itp.).

1. Aby włączyć strumień pary, nacisnąć i przytrzymać wciśnięty przycisk ☁.

Z dyszy urządzenia wydobywa się średnia ilość pary, obie lampki kontrolne świecą w sposób ciągły i słychać odgłos pracującej pompy.

- ▷ Aby ustawić żądaną ilość pary, naciskać przycisk ☁, aby przechodzić pomiędzy ustawieniami Dużo pary > Mało pary > Średnia para > Dużo pary itd.

Zapala się przy tym odpowiednia liczba lampek kontrolnych.

- ▷ Aby wyłączyć strumień pary, puścić przycisk ☁.

Para przestaje się wydobywać z dyszy i cichnie odgłos pompy. Dwie lampki kontrolne pulsują.

Wyłączanie urządzenia

- ▷ Aby wyłączyć urządzenie, nacisnąć włącznik/wyłącznik Ⓢ.

Lampki kontrolne gasną.

Napełnianie zbiornika na wodę podczas użycia

Podczas używania myjki parowej należy stale kontrolować (obserwować) poziom wody w zbiorniku.

Myjka parowa nie może pracować bez wody w zbiorniku, gdyż mogłaby wówczas ulec uszkodzeniu.

1. Wyłączyć urządzenie.
2. Wyciągnąć wtyczkę z gniazdka elektrycznego.

3. Wlać wodę do zbiornika zgodnie z opisem w sekcji „Napełnianie zbiornika na wodę przed użyciem”.

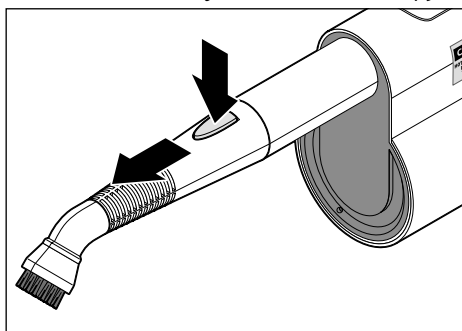
4. Ponownie włożyć wtyczkę do gniazdka elektrycznego.

Wymiana nasadek podczas użycia

1. Wyłączyć urządzenie.
2. Wyciągnąć wtyczkę z gniazdka elektrycznego.
3. Pozostawić urządzenie do ostygnięcia na przynajmniej 15 minut.
4. Zdjąć dotychczasową nasadkę z dyszy parowej i nałożyć żądaną nasadkę.
5. Ponownie włożyć wtyczkę do gniazdka elektrycznego.

Po użyciu

1. Wyłączyć urządzenie.
2. Wyciągnąć wtyczkę z gniazdka elektrycznego.
3. Poczekać, aż urządzenie całkowicie ostygnie.



4. Wcisnąć przycisk odblokowujący i zdjąć dyszę parową.
5. Zdjąć nasadkę z dyszy parowej.
6. Całkowicie opróżnić zbiornik na wodę i odstawić go w stanie otwartym.
7. Pozostawić wszystkie części urządzenia do całkowitego wyschnięcia, zanim zostaną schowane.

Czyszczenie, pielęgnacja i przechowywanie urządzenia



NIEBEZPIECZEŃSTWO - zagrożenie życia wskutek porażenia prądem elektrycznym

Przed przystąpieniem do czyszczenia urządzenia należy wyciągnąć wtyczkę z gniazdka.

UWAGA - ryzyko szkód materialnych

Przed wyczyszczeniem i schowaniem urządzenia należy odczekać, aż ostygnie.

- ▷ Wyciągnąć wtyczkę z gniazdka i odczekać, aż urządzenie całkowicie ostygnie.

Wypłukiwanie pozostałości osadów wapiennych (kamienia)

- ▷ Raz w miesiącu należy przepłukać wodą zbiornik wody, aby usunąć pozostałości wapiennych osadów (kamienia). Tylko wówczas urządzenie będzie działać niezawodnie przez długi czas.

- ▷ Wypłukać wodą pozostałości wapiennych osadów (kamienia).
- ▷ Regularnie odkamieniać urządzenie przy użyciu dostępnego w handlu środka do odkamieniania. Przestrzegać zaleceń producenta środka do odkamieniania.

Czyszczenie urządzenia

- ▷ W razie potrzeby przetrzeć urządzenie wilgotną ściereczką.
- ▷ W razie potrzeby przeczyszczyć dyszę wylotową pary za pomocą igły.

Przechowywanie urządzenia

- ▷ Myjkę parową należy przechowywać w suchym i chłodnym miejscu.
- ▷ Pozostawić zatyczkę zbiornika na wodę w stanie otwartym.

Problemy i sposoby ich rozwiązywania

Z urządzenia nie wydostaje się para.

- Czy wtyczka jest włożona do działającego gniazdka elektrycznego?
- Czy w zbiorniku jest woda?
- Czy otwór do zasysania wody wraz z obciążnikiem znajdują się w wodzie?
- Czy otwór wylotowy pary nie jest zatkany?

Nagrzewanie urządzenia trwa bardzo długo.

- Czy urządzenie nie jest zakamienione?

Z otworu wylotowego pary / nasadki wypryskuje woda.

- Czy ilość pary jest ustawiona prawidłowo? Ustawić ewentualnie inną ilość pary.

Z otworu wylotowego pary / nasadki kapie woda.

- Gdy para ostygnie, w przewodzie parowym mogą gromadzić się skropliny (kondensat). Po włączeniu urządzenia lub w przypadku, gdy urządzenie nie było przez jakiś czas używane, należy skierować dyszę na jakiś pojemnik i ustawić największą ilość pary, aby spuścić nagromadzoną wodę.

Dane techniczne

Model:	623 713
Napięcie sieciowe:	230 V ~ 50 Hz
Moc:	1200 W
Ciśnienie pary:	300 kPa (3 bar)
Zabezpieczenia:	termiczny wyłącznik bezpieczeństwa zabezpieczenie przed przegrzaniem
Pojemnik z miarką:	pojemność do górnego znacznika kontrolnego = ok. 250 ml
Pojemność zbiornika na wodę:	min. ok. 175 ml, maks. ok. 250 ml
Maks. czas pracy bez przerwy:	10-25 minut
Klasa ochronności:	I
Stopień ochrony:	IPX4 (ochrona przed rozbryzgami wody)
Poziom hałasu:	odniesiona do miejsca pracy emisja hałasu wynosi < 70 dB(A)
Temperatura otoczenia:	od +10°C do +40°C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.pl

W ramach doskonalenia produktu zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w jego konstrukcji i wyglądzie.



Usuwanie odpadów

Produkt oraz jego opakowanie wyprodukowano z wartościowych materiałów, które nadają się do ponownego wykorzystania. Ponowne przetwarzanie odpadów powoduje zmniejszenie ich ilości i przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego.

Opakowanie należy usunąć zgodnie z zasadami segregacji odpadów. Należy wykorzystać lokalne możliwości oddzielnego zbierania papieru, tektury oraz opakowań lekkich.



Urządzenia, które zostały oznaczone tym symbolem, nie mogą być usuwane do zwykłych pojemników na odpady domowe!

Użytkownik jest ustawowo zobowiązany do usuwania zużytego sprzętu oddzielnie od odpadów domowych. Urządzenia elektryczne zawierają substancje niebezpieczne. W przypadku nieprawidłowego przechowywania i usuwania mogą one szkodzić zdrowiu oraz środowisku naturalnemu. Informacji na temat punktów zbiórki bezpłatnie przyjmujących zużyty sprzęt udzieli Państwu administracja samorządowa.

Gwarancja

Tchibo GmbH udziela **3-letniej gwarancji** od daty zakupu.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

W okresie gwarancji wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne usuwane są bezpłatnie. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie dowodu zakupu produktu w Tchibo lub u autoryzowanego partnera handlowego Tchibo. Gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach UE, a także na terenie Szwajcarii i Turcji.

Gwarancją nie są objęte szkody powstałe wskutek nieprawidłowej obsługi produktu lub jego nieprawidłowego odkamieniania, a także części ulegające zużyciu i materiały eksploatacyjne. Można je zamówić poprzez naszą Linie Obsługi Klienta. Naprawy sprzętu niepodlegające gwarancji (tzw. naprawy pozagwarancyjne) mogą zostać odpłatnie wykonane w naszym Centrum Serwisu, o ile jest to jeszcze możliwe.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza **praw wynikających z ustawowej rękojmi**.

Linia Obsługi Klienta



801 080 016

(z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenia lokalne, z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora)

od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00
w sobotę w godz. 8.00 - 16.00
e-mail: service@tchibo.pl

Numer artykułu: 623 713

Serwis i naprawy

Jeżeli wbrew oczekiwaniom ujawni się jakkolwiek wada produktu, należy w pierwszej kolejności skontaktować się z naszą Linie Obsługi Klienta. Nasi pracownicy chętnie pomogą i omówią z Państwem dalszy sposób postępowania.



Jeżeli konieczne będzie przesłanie produktu, należy podać następujące informacje:

- **dane adresowe**,
- **numer telefonu** (dostępny w ciągu dnia) i/lub **adres e-mail**,
- **data zakupu** oraz
- **możliwie jak najdokładniejszy opis usterki**.

Do produktu należy dołączyć **kopię dowodu zakupu**. Produkt należy starannie zapakować, tak aby był właściwie zabezpieczony podczas transportu. Zgodnie z ustaleniami z naszą Obsługą Klienta produkt zostanie od Państwa odebrany. Tylko w ten sposób można zagwarantować szybką naprawę i odesłanie produktu.

Można też osobiście oddać produkt w najbliższym sklepie Tchibo.

Jeżeli okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją, należy poinformować nas, czy:

- życzą sobie Państwo przygotowanie kosztorysu, jeśli koszty przekraczają kwotę 65 zł, czy
- produkt ma zostać (odpłatnie) odesłany do Państwa w stanie nienaprawionym, czy też
- produkt ma zostać zutylizowany (bezpłatnie).

Aby uzyskać dodatkowe **informacje o produkcie, zamówić akcesoria lub zapytać o nasz serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny** prosimy o kontakt telefoniczny z naszą Linie Obsługi Klienta. W przypadku pytań dotyczących produktu prosimy o podanie numeru artykułu.