

Regulamin Programu TchiboCard

1. Informacje wstępne

- 1.1. Program TchiboCard jest programem lojalnościowym (dalej **”Program TchiboCard”**) prowadzonym przez Tchibo Warszawa spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fabryczna 5 (00-446 Warszawa), numer KRS: 0000019739, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP: 5210124030, kapitał zakładowy: 51 231 000 PLN (dalej **„Tchibo”**). W informacjach dla klientów Program TchiboCard może być nazywany także Klubem TchiboCard.
- 1.2. Program TchiboCard obowiązuje w sklepach Tchibo wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej **„Sklepy Tchibo”**) oraz na stronie internetowej www.tchibo.pl (dalej **„Sklep Internetowy”**).

2. Uczestnictwo

- 2.1. W Programie TchiboCard mogą uczestniczyć tylko pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkałe na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej **„Uczestnik”**).
- 2.2. Rejestracja i udział w Programie TchiboCard oraz karta TchiboCard są bezpłatne.
- 2.3. Przystąpić do Programu TchiboCard można poprzez:
 - a) wypełnienie i złożenie udostępnianego przez Tchibo formularza w Sklepie Tchibo lub
 - b) poprzez rejestrację w Sklepie Internetowym lub w aplikacji mobilnej Tchibo.
- 2.4. Przystępujący do Programu TchiboCard poprzez jeden ze sposobów, o których mowa w pkt 2.3., składa jednocześnie oświadczenie o akceptacji niniejszego regulaminu.
- 2.5. W przypadku przystąpienia do Programu TchiboCard w Sklepie Tchibo, po zweryfikowaniu przez pracownika Sklepu Tchibo kompletności formularza, przystępujący otrzymuje w formie papierowej treść niniejszego regulaminu oraz inne informacje wymagane przepisami prawa, w szczególności z zakresu ochrony danych osobowych i z tą chwilą staje się Uczestnikiem Programu TchiboCard.
- 2.6. W przypadku przystąpienia do Programu TchiboCard poprzez rejestrację w Sklepie Internetowym lub przez aplikację mobilną Tchibo, po automatycznym zweryfikowaniu kompletności danych rejestracyjnych, przystępujący otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość elektroniczną potwierdzającą rejestrację do Programu TchiboCard wraz z linkiem do niniejszego regulaminu i z tą chwilą staje się Uczestnikiem Programu TchiboCard.
- 2.7. Uczestnik, który przystąpił do Programu TchiboCard w Sklepie Tchibo, może następnie założyć konto Programu TchiboCard (dalej **„Internetowe konto programu”**) w Sklepie Internetowym lub w aplikacji mobilnej Tchibo i korzystać z Programu TchiboCard we wszystkich kanałach sprzedaży.
- 2.8. Przystąpienie do Programu TchiboCard poprzez jeden ze sposobów, o których mowa w pkt 2.3. daje prawo do wszystkich korzyści Programu TchiboCard zarówno w Sklepach Tchibo jak i w Sklepie Internetowym.

3. Karta TchiboCard i Internetowe konto programu

- 3.1. W przypadku przystąpienia do Programu TchiboCard w Sklepie Tchibo, Uczestnik bezpośrednio po przystąpieniu otrzymuje tymczasową kartę Tchibo (dalej **„Karta tymczasowa”**), która umożliwia natychmiastowe korzystanie z Programu TchiboCard. Następnie w terminie 3-4 tygodni Uczestnik otrzymuje pocztą na podany adres stałą kartę Programu TchiboCard (dalej **„Karta programu”**), która

zastępuje Kartę tymczasową - pod warunkiem, że podany adres jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 3.2. W przypadku przystąpienia do Programu TchiboCard przez rejestrację w Sklepie Internetowym lub aplikację mobilną Tchibo oraz w przypadku założenia Internetowego konta programu po wcześniejszym przystąpieniu do Programu TchiboCard w Sklepie Tchibo, Uczestnik może natychmiast rozpocząć korzystanie ze swojego Internetowego konta programu w ramach Programu TchiboCard.
- 3.3. Zalogowanie do Internetowego konta programu poprzez aplikację mobilną Tchibo umożliwia korzystanie z mobilnej karty TchiboCard (dalej „**Karta mobilna**”).
- 3.4. Karta tymczasowa, Karta programu i Karta mobilna umożliwiają zbieranie i wymienianie punktów Programu TchiboCard (dalej „**Ziarna**”) oraz korzystanie z Programu TchiboCard w Sklepach Tchibo.

4. Zbieranie i wykorzystywanie Ziaren

- 4.1. Za każdy 1 (jeden) zł wydany w Sklepach Tchibo lub w Sklepie internetowym Uczestnik otrzymuje 1 (jedno) Ziarno.
- 4.2. Stan Ziaren można sprawdzić w Sklepie Tchibo po okazaniu sprzedawcy Karty programu, Karty tymczasowej lub Karty mobilnej w aplikacji mobilnej Tchibo lub logując się do Internetowego konta programu w Sklepie Internetowym.
- 4.3. Zebrane Ziarna uprawniają Uczestnika do rabatów na produkty w Sklepach Tchibo oraz w Sklepie Internetowym. 1 Ziarno odpowiada 0,01 zł rabatu. Uczestnik może korzystać z rabatów po zebraniu 100 Ziaren. 100 Ziaren odpowiada 1 zł rabatu.
- 4.4. W przypadku uzbierania ilości Ziaren pokrywającej w całości cenę danego produktu/ów, Tchibo może oczekiwać symbolicznej opłaty w wysokości 0,01 zł.
- 4.5. Warunkiem naliczenia lub wykorzystania Ziaren podczas zakupów w Sklepach Tchibo jest okazanie sprzedawcy Karty programu, Karty tymczasowej lub Karty mobilnej.
- 4.6. Warunkiem naliczenia i wykorzystania Ziaren za zakupy w Sklepie Internetowym jest uprzednie założenie Internetowego konta programu oraz zalogowanie się na to konto podczas zakupu.
- 4.7. O wykorzystaniu Ziaren decyduje Uczestnik, informując o tym sprzedawcę w Sklepie Tchibo lub korzystając z dostępnej opcji podczas zakupu w Sklepie Internetowym.
- 4.8. Nie można skorzystać z wymiany Ziaren przy zakupie kart podarunkowych.
- 4.9. Tchibo nie wymienia Ziaren na gotówkę.
- 4.10. 30 kwietnia każdego roku kalendarzowego tracą ważność Ziarna zebrane wcześniej niż 24 miesiące przed tą datą.
- 4.11. W przypadku zwrotów w Sklepach Tchibo, zwrot produktu zakupionego z wykorzystaniem Ziaren, powoduje przywrócenie wykorzystanych Ziaren a zwrot produktu zakupionego z naliczeniem Ziaren, powoduje odjęcie naliczonych Ziaren po okazaniu sprzedawcy Karty programu, Karty tymczasowej lub Karty mobilnej. W przypadku zwrotu produktu/ów zakupionych w promocji, zasady zwrotów regulowane są odrębnie.

5. Obsługa Programu TchiboCard

- 5.1. Wszelkie zapytania lub reklamacje dotyczące Programu TchiboCard mogą być kierowane telefonicznie na numer infolinii 0 801 080 016 (z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenie lokalne, z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora), drogą poczty elektronicznej na adres tchibocard@tchibo.pl lub przy pomocy formularza kontaktowego dostępnego w na stronie internetowej www.tchibo.pl.

5.2. W przypadku utraty Karty programu, po zgłoszeniu przy pomocy danych kontaktowych wskazanych w pkt 5.1., Uczestnik może otrzymać pocztą nieodpłatnie nową Kartę programu - pod warunkiem podania adresu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Polityka prywatności

Uczestnictwo w Programie TchiboCard wiąże się z przetwarzaniem przez Tchibo danych osobowych (tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu) oraz danych dotyczących zakupów i zamówień (np. kupionych produktów, ilości artykułów, ceny, miejsca, czasu i daty zakupu). Administratorem danych osobowych przekazanych podczas rejestracji do Programu TchiboCard jest Tchibo Warszawa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Fabrycznej 5. W Spółce został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, adres korespondencyjny: ul. Ludwika Narbutta 22 lok. 23, 02-541 Warszawa, e-mail: iod@tchibo.pl. Wyżej wymienione dane, a także wszelkie dane dotyczące korzystania z konta online są przetwarzane w celu organizacji i realizacji Programu TchiboCard. Tchibo, w ramach Programu TchiboCard może, o ile zostaną wyrażone odpowiednie zgody przesyłać drogą elektroniczną (tj. w formie Newslettera, e-mail, SMS lub MMS) informacje handlowe dotyczące produktów, usług i aktualnych ofert Spółki oraz przetwarzać dane w celu niezbędnym do profilowania tj. do zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych dla stworzenia i dostarczenia spersonalizowanej oferty marketingowej. Szczegółowe informacje na temat wykorzystania danych można również znaleźć na stronie www.tchibo.pl. Zgody można cofnąć w dowolnym momencie, wysyłając krótką wiadomość do Tchibo na adres tchibocard@tchibo.pl. Nie jest to związane z żadnymi dodatkowymi kosztami. Podanie danych osobowych oraz zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Programu TchiboCard są dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie TchiboCard.

7. Rezygnacja z Programu TchiboCard i zmiana regulaminu

- 7.1. Uczestnik przystępuje do Programu TchiboCard dobrowolnie na czas nieoznaczony i może zrezygnować z uczestnictwa w Programie TchiboCard w dowolnym momencie, bez podania przyczyny i bez konieczności zachowania jakichkolwiek wymogów co do formy, zwracając się w tej sprawie do Tchibo przy użyciu jednego ze sposobów kontaktu określonych w pkt 5.1.
- 7.2. Tchibo może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie TchiboCard z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni. Tchibo zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu TchiboCard Uczestników, którzy nie zbierali ani nie wykorzystywali Ziaren przez ponad 36 miesięcy.
- 7.3. Z chwilą rezygnacji z uczestnictwa w Programie TchiboCard lub upływu okresu wypowiedzenia Uczestnik traci zebrane Ziarna i pozostałe korzyści.
- 7.4. W razie zaistnienia okoliczności uzasadniających zmianę niniejszego regulaminu, takich jak zmiany w prawie lub zmiany sytuacji rynkowej Tchibo może dokonać zmiany niniejszego regulaminu informując o tym Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiana niniejszego regulaminu w stosunku do danego Uczestnika wchodzi w życie, jeśli Uczestnik nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie TchiboCard po otrzymaniu informacji o zmianie.

8. Postanowienia różne

- 8.1. W przypadku korzystania z Internetowego konta programu lub kontaktu z Tchibo przy pomocy poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, zakazuje się dostarczania przez Uczestnika treści bezprawnych.
- 8.2. Program TchiboCard nie stanowi usługi płatniczej w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych.
- 8.3. Warunki sprzedaży prowadzonej w Sklepach Tchibo i w Sklepie Internetowym, w tym warunki dostarczania produktów, zapłaty ceny, możliwych zwrotów itp. są uregulowane odrębnie.
- 8.4. Dla niniejszego regulaminu właściwe jest prawo polskie.