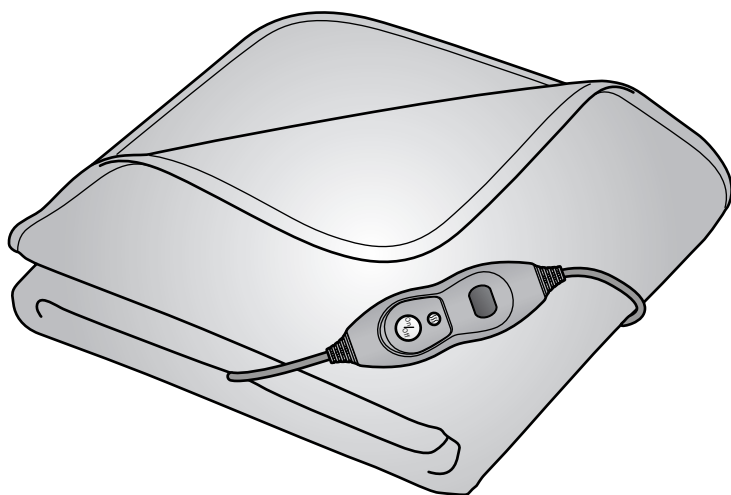




# Narzuta elektryczna / koc elektryczny



## **Drodzy Klienci!**

Państwa nowy koc elektryczny zapewnia przyjemne ciepło i jest wykonany z wysokiej jakości delikatnego, miękkiego flauszu. Sześć stopni grzania pozwala na optymalną regulację ciepła.

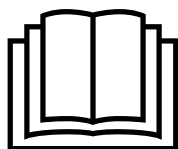
Dla Państwa bezpieczeństwa po ok. 3 godzinach koc wyłącza się automatycznie.

Życzymy zawsze błogiego odprężenia podczas używania tego produktu.

## **Zespół Tchibo**



[www.tchibo.pl/instrukcje](http://www.tchibo.pl/instrukcje)



---

**Przeczytać instrukcję!**  
**Ważne informacje -**  
**zachować do późniejszego**  
**wykorzystania!**

---



Niniejszy produkt jest giętkim urządzeniem grzewczym, zużywającym niewiele prądu. Nagrzewa się on w przeciągu kilku minut. Sprawdzając temperaturę koca, należy pamiętać, że temperatura odczuwana na dłoni jako letnia, na powierzchni ciała może okazać się gorąca.

---

## Spis treści

<b>3</b>	<b>Na temat tej instrukcji</b>	<b>11</b>	<b>Czyszczenie i przechowywanie</b>
<b>5</b>	<b>Wskazówki bezpieczeństwa</b>	11	Pranie koca elektrycznego
<b>9</b>	<b>Widok całego zestawu (zakres dostawy)</b>	12	Przechowywanie
<b>10</b>	<b>Obsługa</b>	<b>13</b>	<b>Problemy i sposoby ich rozwiązywania</b>
10	Włączanie	<b>14</b>	<b>Dane techniczne</b>
10	Wyłączanie	<b>14</b>	<b>Usuwanie odpadów</b>
10	Automatyczne wyłączenie	<b>15</b>	<b>Gwarancja</b>

---

### Na temat tej instrukcji

Produkt jest wyposażony w elementy zabezpieczające. Mimo to należy dokładnie przeczytać wskazówki bezpieczeństwa i użytkować produkt wyłącznie w sposób opisany w tej instrukcji, aby uniknąć niezamierzonych urazów ciała lub uszkodzeń sprzętu.

Zachować instrukcję do późniejszego wykorzystania.

W razie zmiany właściciela produktu należy przekazać również tę instrukcję.

Symbole w tej instrukcji:



Ten symbol ostrzega przed niebezpieczeństwem odniesienia obrażeń ciała.



Ten symbol ostrzega przed niebezpieczeństwem odniesienia obrażeń ciała wskutek porażenia prądem elektrycznym.

Hasło **NIEBEZPIECZEŃSTWO** ostrzega przed możliwymi ciężkimi obrażeniami ciała i zagrożeniem życia.

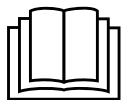
Hasło **OSTRZEŻENIE** ostrzega przed obrażeniami ciała i poważnymi uszkodzeniami materialnymi.

Hasło **UWAGA** ostrzega przed lekkimi obrażeniami ciała lub uszkodzeniami sprzętu.



W ten sposób oznaczono informacje uzupełniające.

## Znaki na kocu elektrycznym, których trzeba przestrzegać



Przeczytać wskazówki oraz instrukcję obsługi



Nie wbijać igieł itp.



Nie używać w stanie złożonym lub zwiniętym



Nie nadaje się dla dzieci poniżej 3 lat



Można prać w pralce w programie do prania tkanin delikatnych w temperaturze 30°C



Nie wybielać



Nie prasować



Nie czyścić chemicznie



Nie suszyć w suszarce bębnowej



### Przeznaczenie

Koc elektryczny jest przeznaczony do celów opisanych w niniejszej instrukcji obsługi i służy do wykorzystania w prywatnym gospodarstwie domowym. Koc elektryczny nie nadaje się do użytku w szpitalach, zakładach opieki zdrowotnej itp.

Koca elektrycznego nie wolno używać jako podkładki (np. pod prześcieradło).

Koc elektryczny nie jest sprzętem medycznym i nie jest przewidziany do celów medycznych ani terapeutycznych.

### **NIEBEZPIECZEŃSTWO dla dzieci i osób z ograniczoną zdolnością obsługi urządzeń**

- Urządzenie nie może być używane przez dzieci w wieku od 0 do 3 lat, ponieważ nie potrafią one reagować na przegrzanie.
- Urządzenie nie może być używane przez dzieci w wieku od 3 do 8 lat, chyba że ... panel obsługowy został nastawiony przez rodzica lub inną dorosłą osobę ... zostały one w wystarczającym stopniu poinstruowane w zakresie bezpiecznego użytkowania urządzenia.
- Urządzenie może być użytkowane przez dzieci od lat 8, a także przez osoby ... o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych oraz ... mimo braku doświadczenia i/lub odpowiedniej wiedzy, o ile osoby te ... znajdują się pod nadzorem lub ... zostały poinstruowane w zakresie bezpiecznego użytkowania urządzenia i ... zrozumiały ewentualne zagrożenia wynikające z niewłaściwego użytkowania. Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem. Dzieci nie mogą też wykonywać prac związanych z czyszczeniem i konserwacją urządzenia, chyba że podczas tych prac znajdują się pod nadzorem.
- Materiały opakowaniowe trzymać z dala od dzieci. Istnieje m.in. niebezpieczeństwo uduszenia!

### **NIEBEZPIECZEŃSTWO dla osób z rozrusznikiem serca**

- Pola elektromagnetyczne, których źródłem jest ten produkt, w niektórych przypadkach mogą zakłócić pracę rozrusznika serca. Ich wartości są jednak znacznie niższe od wartości granicznych. Przed użyciem tego produktu należy bezwzględnie zasięgnąć opinii lekarza i producenta rozrusznika serca.

## **Nie używać koca elektrycznego w przypadku...**

- ... osób z zaburzonym odczuwaniem ciepła. Małe dzieci są bardziej wrażliwe na ciepło. Zażywaniu pewnych leków lub niektórym chorobom, np. cukrzycy, mogą towarzyszyć zaburzenia w odczuwaniu temperatury. Osoby niepełnosprawne lub niedołążne nie zawsze dają po sobie poznać nadmierne działanie ciepła.
- ... dzieci poniżej 3 lat, osób niedołążnych, chorych lub nieodczuwających ciepła, ponieważ nie potrafią one reagować na przegrzanie. W razie wątpliwości należy zasięgnąć porady lekarskiej.
- ... dzieci powyżej 3 lat, chyba że temperatura została ustawiona przez rodzica lub osobę dorosłą i dziecko znajduje się pod nadzorem takiej osoby.
- ... zwierząt domowych lub innych.

Jeżeli podczas używania produktu pogorszy się samopoczucie użytkownika lub jeżeli wystąpią inne dolegliwości, należy przerwać stosowanie koca elektrycznego. W razie potrzeby skonsultować się z lekarzem.

## **NIEBEZPIECZEŃSTWO związane z elektrycznością**

- Panelu obsługowego ani kabla zasilającego nie wolno wystawiać na działanie wilgoci, wody lub innych cieczy, ponieważ grozi to porażeniem prądem elektrycznym. Podłączony do sieci elektrycznej koc również nie może być wilgotny. Urządzenia należy używać tylko wtedy, gdy jest suche - nie używać go, gdy jest mokre lub wilgotne!
- Po wypraniu należy odczekać, aż koc całkowicie wyschnie, zanim urządzenie zostanie podłączone do sieci elektrycznej za pomocą kabla zasilającego. Także gniazdo podłączeniowe panelu obsługowego musi być suche. Nie wolno użytkować koca, gdy jest on mokry lub wilgotny! W żadnym razie nie wolno włączać koca elektrycznego w celu jego wysuszenia.
- Nigdy nie obsługiwać panelu obsługowego wilgotnymi rękoma, nie używać koca elektrycznego na wolnym powietrzu ani w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności powietrza.
- Nie wbijać ostrych przedmiotów, np. agrafek itp., w koc elektryczny.
- Podłączać koc elektryczny tylko do gniazdka zainstalowanego zgodnie z przepisami, odpowiadającego parametrom technicznym urządzenia.
- Gniazdko elektryczne musi być łatwo dostępne, aby w razie potrzeby można było szybko wyciągnąć wtyczkę. Kabel zasilający należy poprowadzić w taki sposób, aby nikt nie mógł się o niego potknąć.
- Podczas burzy urządzenia podłączone do sieci elektrycznej mogą spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym. Dlatego nie używać koca elektrycznego w czasie burzy i wyciągnąć wtyczkę z gniazdka.

- Wtyczkę należy wyciągnąć z gniazdka, ...  
... gdy wystąpi usterka w trakcie użytkowania,  
... w czasie burzy,  
... po każdym użyciu,  
... przed czyszczeniem urządzenia.  
Przy tym należy zawsze ciągnąć za wtyczkę, a nie za kabel zasilający.
- Kabel zasilający nie może być zagięty ani przygnieciony. Kabel ten należy trzymać z dala od gorących powierzchni i ostrych krawędzi.
- Używać wyłącznie panelu obsługowego dostarczonego wraz z kocem elektrycznym.
- Panel obsługowy jest wyposażony w bezpiecznik topikowy. Po zadziałaniu bezpiecznika topikowego nie wolno używać koca elektrycznego. Należy skontaktować się Linią Obsługi Klienta.
- Koc elektryczny podlega procesom starzenia. Z tego względu przed każdym użyciem należy sprawdzić, czy koc, panel obsługowy lub kabel zasilający nie są w widoczny sposób zużyte bądź uszkodzone. Jeżeli wystąpią takie oznaki lub jeżeli koc był używany niezgodnie z jego przeznaczeniem, wówczas należy zaprzestać jego używania. Skontaktować się Linią Obsługi Klienta.
- Nie wolno wprowadzać żadnych zmian w produkcie. Nie wolno również samodzielnie wymieniać kabla zasilającego. Wszelkie naprawy koca, panelu obsługowego lub kabla zasilającego powinny być przeprowadzane w zakładzie specjalistycznym lub naszym Serwisie Klienta. Nieprawidłowo wykonane naprawy mogą doprowadzić do powstania poważnych zagrożeń dla użytkownika.

### **OSTRZEŻENIE przed pożarem**

- Nie używać produktów w aerozolu w pobliżu koca elektrycznego.  
W najbardziej niekorzystnym przypadku może dojść do zapłonu.
- Podłączonego do sieci elektrycznej i włączonego koca elektrycznego nie wolno pozostawiać bez nadzoru.
- Koc elektryczny nie może być uruchamiany za pomocą programatora czasowego lub osobnego systemu zdalnego sterowania.
- Nie należy używać koca elektrycznego np. jako podkładki pod prześcieradło.  
Koc może ulec przegrzaniu i uszkodzeniu.

### **OSTRZEŻENIE przed oparzeniami ciała**

- Używanie koca przez dłuższy czas przy temperaturze ustawionej na maksimum może spowodować oparzenia.
- Aby uniknąć oparzeń skóry, należy przed użyciem sprawdzić wierzchem dłoni temperaturę koca (nie robić tego wnętrzem dłoni, ponieważ jest ono znacznie mniej wrażliwe na ciepło niż inne części ciała).

- Koca elektrycznego nie używać bezpośrednio na nieosłoniętej skórze ciała. Należy go używać wyłącznie przez ubranie.
- Należy dopilnować, aby podczas używania koca elektrycznego nie zasnąć. Jeżeli podczas używania koca użytkownik jest bardzo zmęczony, dla własnego bezpieczeństwa powinien wybrać stopień grzania **1**.

### **UWAGA – ryzyko szkód materialnych**

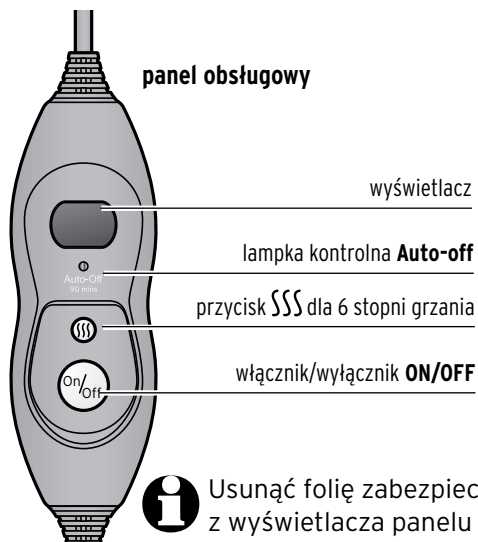
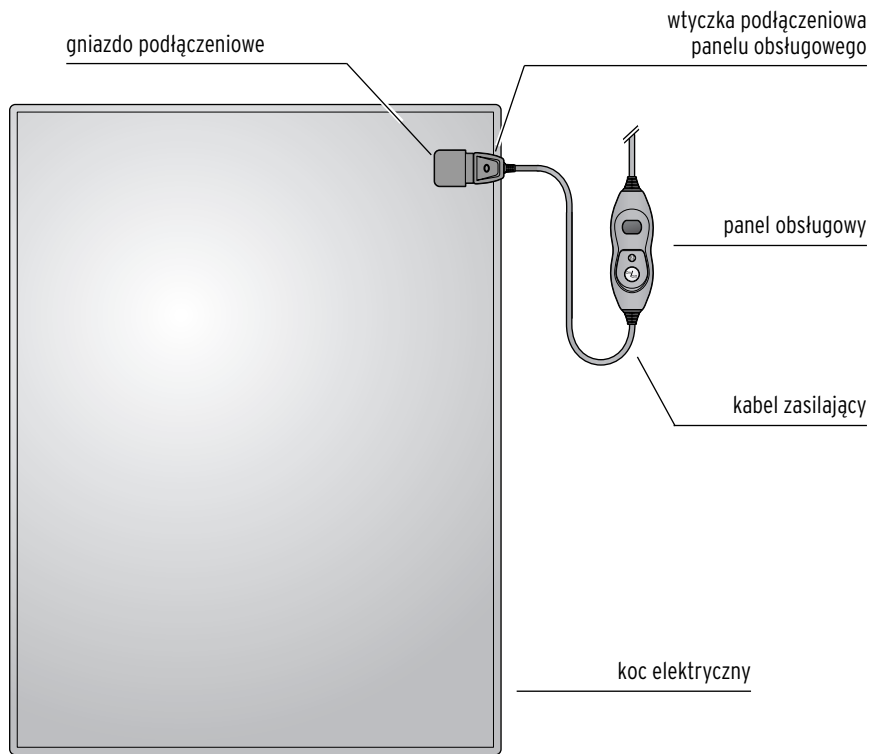
- W celu uniknięcia punktowego przegrzania i uszkodzenia koca elektrycznego nie należy włączać koca elektrycznego, jeżeli znajduje się on w stanie złożonym lub zsuniętym. Koca elektrycznego należy używać wyłącznie w stanie rozłożonym.
- Koca elektrycznego nie wolno przygniatać, mocno zaginać ani włączać, gdy jest wilgotny/mokry. Nie wolno także włączać koca elektrycznego, jeśli znajduje się on w opakowaniu.
- Zwłaszcza przed użyciem koca elektrycznego na rozkładanym łóżku lub dzielonym materacu należy upewnić się, czy koc elektryczny lub jego kabel zasilający nie są przygniecione (np. w zawiasie) lub zwinęte. Nie zawijać koca elektrycznego w łóżku i nie zakładać go za materac.
- Na kocu elektrycznym nie wolno kłaść żadnych dużych lub ciężkich przedmiotów, takich jak na przykład walizka. Unikać również punktowych obciążeń. Nie układać na kocu źródeł ciepła, takich jak termofory, poduszki elektryczne itp. Także wtedy, gdy koc został już spakowany i jest w stanie złożonym, nie wolno kłaść na nim żadnych ciężkich przedmiotów, aby nie wytworzyły się ostre załamania lub zagięcia.
- Wszelkie szpiczaste i ostre przedmioty (np. biżuterię, sprzączki od pasków itp.) należy trzymać z dala od koca elektrycznego.
- Gdy koc elektryczny jest włączony, przełącznik ręczny nie może być przykryty kołdrami, poduszkami lub podobnymi przedmiotami ani leżeć bezpośrednio na kocu elektrycznym, ponieważ przełącznik nagrzewa się podczas użycia. Również kabel zasilający nie może leżeć na lub pod kocem elektrycznym.
- Przechowywać koc elektryczny zawsze w suchym miejscu, oddzielonym od innych źródeł ciepła.
- Podczas czyszczenia koca elektrycznego należy przestrzegać wskazówek pielęgnacyjnych podanych na wszytej etykiecie.

### **Kiedy koc elektryczny nie jest używany:**

- Jeżeli koc elektryczny nie jest używany, należy go przechowywać jak opisano to w rozdziale „Czyszczenie i przechowywanie”.
- Przed złożeniem i schowaniem koca elektrycznego pozostawić je do ostygnięcia.
- Na kocu elektrycznym w czasie jego przechowywania nie wolno kłaść żadnych przedmiotów, aby nie doszło do powstania ostrych kantów i zagięć.



## Widok całego zestawu (zakres dostawy)



### Stopień grzania

1	minimalne ciepło
2-5	stopniowo wzrastające ciepło
6	maksymalne ciepło

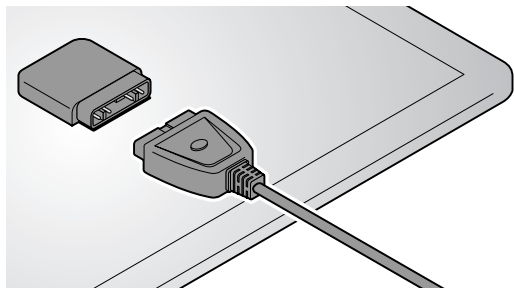


Usunąć folię zabezpieczającą z wyświetlacza panelu obsługowego.

# Obsługa

## Włączanie

- i** Podczas pierwszego użycia może wydzielać się lekki zapach, co jest rzeczą całkowicie normalną. Należy zapewnić wystarczającą wentylację.



1. Włożyć wtyczkę podłączeniową panelu obsługowego do gniazda podłączeniowego koca elektrycznego.
2. Włożyć wtyczkę do gniazda elektrycznego. Lampka kontrolna **Auto-off**, jak również wskazanie **8** na wyświetlaczu zapalają się na krótko, a następnie gasną.

Wskazówka: Jeżeli wtyczka była uprzednio podłączona do sieci elektrycznej lub jeżeli panel obsługowy został w międzyczasie odłączony od koca elektrycznego, koc elektryczny nie będzie działał. Na wyświetlaczu miga **F**.

3. Za pomocą włącznika/wyłącznika **ON/OFF** włączyć koc elektryczny. Na wyświetlaczu pojawia się **1**.
4. Za pomocą przycisku **SSS** ustawić żądany stopień grzania (**1-6**). Każde naciśnięcie przycisku powoduje podwyższenie mocy grzewczej o 1 stopień. Po stopniu grzania **6** ustawiony zostanie ponownie stopień grzania **1**. Na stopniu grzania **6** koc nagrzewa się najszybciej.

- i** Jeżeli koc ma być używany przez kilka godzin, proponujemy wybrać najniższy stopień grzania. W ten sposób można uniknąć przegrzania w przypadku zaśnieżenia.

## Wyłączanie

1. Za pomocą włącznika/wyłącznika **ON/OFF** wyłączyć koc elektryczny. Wskazanie wyświetlacza gaśnie.
2. Wyciągnąć wtyczkę z gniazda.

## Automatyczne wyłączanie

Koc elektryczny wyłącza się automatycznie po upływie ok. 3 godzin.

Wskazanie wyświetlacza gaśnie.

Zapala się lampka kontrolna **Auto-off** na panelu obsługowym.

Chcąc kontynuować korzystanie z koca elektrycznego, należy postąpić w następujący sposób:

▷ Za pomocą włącznika/wyłącznika **ON/OFF** wyłączyć, a następnie ponownie włączyć koc elektryczny.



Koc jest wyposażony w system bezpieczeństwa, który ... zapobiega przegrzaniu przez ograniczanie temperatury i w razie potrzeby ... wyłącza koc w przypadku wystąpienia usterki.

Jeżeli koc został wyłączony w wyniku zadziałania systemu zabezpieczenia przed przegrzaniem, odłączyć koc od zasilania elektrycznego i odczekać, aż ostygnie. Koc nie może być w dalszym ciągu używany. Skontaktować się Linią Obsługi Klienta.

---

## Czyszczenie i przechowywanie

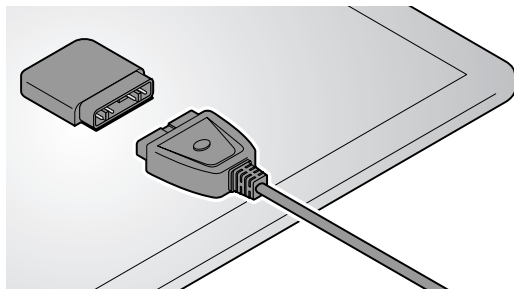
### Pranie koca elektrycznego



- Częste pranie jest dużym obciążeniem dla koca. Dlatego przez cały okres użytkowania koc elektryczny powinien być prany jak najrzadziej.
- Należy przestrzegać wskazówek pielęgnacyjnych podanych na wszytej etykiecie.
- Panelu obsługowego i kabla zasilającego nie wolno zanurzać w wodzie ani wystawiać na działanie wilgoci.
- Po użyciu koca odczekać, aż całkowicie wystygnie. Dopiero wtedy można go prać.

▷ Mniejsze zabrudzenia usuwać wilgotną szmatką lub gąbką, ew. z dodatkiem niewielkiej ilości delikatnego środka piorącego w płynie.

Chcąc wyprać koc elektryczny w pralce automatycznej, należy postępować w następujący sposób:



1. Wyciągnąć wtyczkę z gniazdka elektrycznego.
2. Wyciągnąć wtyczkę podłączeniową panelu obsługowego z gniazda podłączeniowego koca elektrycznego.

Przed przystąpieniem do prania koca należy w razie potrzeby odczekać, aż koc całkowicie ostygnie.

3. Prać koc elektryczny ręcznie w letniej wodzie z dodatkiem niewielkiej ilości środka do prania tkanin delikatnych lub też w pralce, w programie do tkanin delikatnych, w maks. 30°C.
4. Rozłożony koc elektryczny pozostawić w ciepłym otoczeniu do całkowitego wyschnięcia.



**NIEBEZPIECZEŃSTWO** - zagrożenie życia wskutek porażenia prądem

- Po wypraniu należy odczekać, aż koc całkowicie wyschnie, zanim zostanie ponownie połączony z panelem obsługowym, a następnie podłączony do sieci elektrycznej. Nie wolno użytkować koca, gdy jest wilgotny!
- W żadnym razie nie wolno włączać koca elektrycznego w celu jego wysuszenia.

**UWAGA** - ryzyko szkód materialnych

- Nie suszyć w suszarce bębnowej.
- Nie suszyć na grzejniku, na słońcu ani przy użyciu innych źródeł ciepła.
- Nie prasować.
- Nie wyżymać ani nie maglować.
- Do wieszania koca nie używać klamerek do bielizny.



Suchy koc elektryczny bez kabla zasilającego i panelu obsługowego waży ok. 1,7 kg. Jeżeli program do tkanin delikatnych Państwa pralki nie jest przystosowany do takiego obciążenia, należy w razie potrzeby udać się do punktu pralniczego. Punkty pralnicze są z reguły wyposażone w wystarczająco duże pralki.

## Przechowywanie

Jeżeli koc nie jest wykorzystywany, należy przechowywać go w następujący sposób:

- ▷ Koc elektryczny musi całkowicie ostygnąć, zanim zostanie złożony lub zrolowany i umieszczony w opakowaniu.
- ▷ Na kocu elektrycznym nie wolno kłaść żadnych ciężkich przedmiotów, aby nie wytworzyły się żadne ostre załamania czy zagięcia.
- ▷ Przechowywać koc elektryczny zawsze w suchym, chłodnym miejscu, oddzielonym od innych źródeł ciepła.

## Problemy i sposoby ich rozwiązywania

---

Produkt nie działa.

- Czy wtyczka jest włożona do gniazdka elektrycznego?
- Czy wtyczka podłączeniowa panelu obsługowego jest prawidłowo włożona do gniazda podłączeniowego koca?
- Koc został ewentualnie wyłączony w wyniku zadziałania systemu zabezpieczenia przed przegrzaniem. Odłączyć koc od zasilania elektrycznego i odczekać, aż ostygnie. Koc nie może być w dalszym ciągu używany. Skontaktować się Linią Obsługi Klienta.
- Ewentualnie koc został automatycznie wyłączony po ok. 3 godzinach (wskazanie wyświetlacza gaśnie, lampka kontrolna **Auto-off** panelu obsługowego świeci). W takiej sytuacji koc elektryczny należy na chwilę wyłączyć, a następnie ponownie włączyć.

---

Koc elektryczny nie nagrzewa się.


- Czy wybrany został zbyt niski stopień grzania?

---

Na wyświetlaczu miga **F**.

- Czy kabel zasilający został najpierw podłączony do gniazdka elektrycznego, a dopiero potem do koca elektrycznego? Czy w międzyczasie panel obsługowy został w niezamierzony sposób odłączony od koca elektrycznego?  
Wyciągnąć wtyczkę z gniazdka elektrycznego i spróbować ponownie. Panel obsługowy należy najpierw podłączyć do koca elektrycznego, a następnie do sieci elektrycznej.
-

## Dane techniczne

Model:	382 360
Napięcie sieciowe:	220-240 V ~ 50 Hz
Klasa ochrony:	II 
Moc:	160 W
Waga:	ok. 1,9 kg (koc elektryczny + panel obsługowy)
Temperatura otoczenia:	od +10°C do +40°C

Made exclusively for: Tchibo GmbH, Überseering 18,  
22297 Hamburg, Germany  
[www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl)

W ramach doskonalenia produktu zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w jego konstrukcji i wyglądzie.



---

## Usuwanie odpadów

Produkt oraz jego opakowanie wyprodukowano z wartościowych materiałów, które nadają się do ponownego wykorzystania. Ponowne przetwarzanie odpadów powoduje zmniejszenie ich ilości i przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego.

**Opakowanie** należy usunąć zgodnie z zasadami segregacji odpadów. Należy wykorzystać lokalne możliwości oddzielnego zbierania papieru, tektury oraz opakowań lekkich.



**Urządzenia**, które zostały oznaczone tym symbolem, nie mogą być usuwane do zwykłych pojemników na odpady domowe!

Użytkownik jest ustawowo zobowiązany do usuwania zużytego sprzętu oddzielnie od odpadów domowych. Informacji na temat bezpłatnych punktów zbiórki zużytego sprzętu udziela administracja samorządowa.

## Gwarancja

Udzielamy **3-letniej gwarancji** od daty zakupu.

Ten produkt został wyprodukowany zgodnie z najnowszą technologią produkcji i poddany precyzyjnej kontroli jakości. Gwarantujemy niezawodność tego produktu.

W okresie gwarancji wszystkie wady materiałowe i produkcyjne będą usuwane bezpłatnie. Warunkiem uznania gwarancji jest przedłożenie dowodu zakupu produktu w Tchibo lub u autoryzowanego partnera handlowego Tchibo. Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii oraz Turcji.

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad produktu prosimy najpierw o kontakt z Linią Obsługi Klienta. Nasi pracownicy Linii Obsługi Klienta chętnie pomogą i omówią z Państwem dalszy sposób postępowania.

Gwarancją nie są objęte szkody powstałe wskutek nieprawidłowej obsługi produktu, a także części ulegające zużyciu i materiały eksploatacyjne. Części te można zamówić telefonicznie pod podanym w tej gwarancji numerem telefonu.

Naprawy sprzętu niepodlegające gwarancji można zlecić odpłatnie w Centrum Serwisu Tchibo (cena odpowiada naliczanym indywidualnie kosztom własnym).

Gwarancja ta nie ogranicza praw wynikających z ustawowej rękojmi.

### Kupon serwisowy

Prosimy wypełnić kupon drukowanymi literami i dołączyć go do produktu.

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Ulica, numer \_\_\_\_\_

Kod pocztowy, miejscowość \_\_\_\_\_

Kraj \_\_\_\_\_

Tel. (w ciągu dnia) \_\_\_\_\_

**Jeżeli usterka nie jest objęta gwarancją:**  
(zakreślić)

Proszę o zwrot artykułu bez naprawy.

Proszę o oszacowanie kosztów naprawy, jeżeli przekroczą one kwotę 65 zł.





Aby uzyskać dodatkowe informacje o produkcie, zamówić akcesoria lub zapytać o nasz serwis gwarancyjny, prosimy o kontakt telefoniczny z **Linia Obsługi Klienta**.

W przypadku pytań dotyczących naszych produktów prosimy o podanie numeru artykułu.

## Polska



**801 655 113**

(z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenia lokalne,  
z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora)

od poniedziałku do niedzieli

w godz. 08.00 - 22.00

e-mail: [service@tchibo.pl](mailto:service@tchibo.pl)

**Numer artykułu: 382 360**



## Kupon serwisowy

Prosimy wypełnić kupon drukowanymi literami i dołączyć go do produktu.

**Numer artykułu: 382 360**

Opis usterki

Data zakupu

Data/Podpis

